Elektronikusan aláírta:
Kányási Rea
Elektronikusan aláírta:
Kanyuk János

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

Csökmő

Tartalom **Oldalszám**

Címlap 1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ **3**
I. BEVEZETŐ **4**
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése **4**
2. A szolgáltatás jogalapja **5**
II. ÉVES BESZÁMOLÓ **7**
1. Műszaki terület beszámolója **7**
1.1 Vízszolgáltatás 7
1.2 Csatorna szolgáltatás 10
2. Értékesítési terület beszámolója **10**
2.1 Ügyfélszolgálat 10
2.2 Számlázott mennyiségi adatok 12
2.3 Számlázás 12
2.4 Kintlévőség kezelés 12
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység 13
3. Gazdasági terület beszámolója **13**
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei 13
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása 13

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait.
Csökmő a Középső Régión belül a Püspökladányi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Debrecen, Hadházi u. 1-3. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A településen szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a vonatkozó rendelet előírásainak, a tisztítómű a település mennyiségi vízigényét biztonságosan el tudja látni. Csökmő Nagyközség Önkormányzatának közigazgatási területén helyezkedik el Csökmő-Kóróssziget településrész is, mely településrész ivóvízellátása mintegy 2200 m távvezetéken keresztül történik, Csökmő településről. A vízműtelep épülete, építményei, műtárgyai kisebb hibáktól eltekintve jó állapotban vannak. A víztisztító technológia a folyamatos karbantartásoknak, felújításoknak köszönhetően jó műszaki állapotban van. Üzemzavar nem történt, vízhiány a technológia műszaki meghibásodása miatt nem volt. Az elosztóhálózat korából adódóan elavult, a rekonstrukciója szükséges. A gyakori csőtörések és a vízveszteség elemzések miatt 20 db tolózár cseréje szükséges.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj	296 769
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	0

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a növekvő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 51 település ivóvízellátásáról és szennyvízelvezetéséről gondoskodunk. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás, amely rávilágított arra, hogy az ivóvízszolgáltatási kapacitások végesek. Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentsük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezeken túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére az ellátásbiztonság érdekében rendelkezni kell az önkormányzatok által is elfogadott vízkorlátozási tervvel. Felhívtuk a figyelmet az esetleges víziközmű fejlesztések, termelőkút felújítások, ivóvíz hálózati csomópontok felújításának szükségességére, melyekkel a szolgáltatott ivóvíz mennyisége növelhető, elkerülhető a vízkorlátozás bevezetése.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Fel-

használókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Középső-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Abádszalók, Tiszafüred, Hajdúdorog, Karcag oktatási intézményeibe. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely" tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Csökmő Nagyközség Önkormányzata között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.

- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.

- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.

- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.

- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.

- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet

- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.

- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.

- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.

- Megjelent a Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.

- Megjelent az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.

- Megjelent a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.

- Megjelent a víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.

- Megjelent az egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.

- Megjelent az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.

- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **1.691 fő** (*2022.01.01. KSH adat*)

Csökmő Nagyközség Önkormányzatának közigazgatási területén helyezkedik el Csökmő-Kórossziget településrész is, mely településrész ivóvízellátása mintegy 2200 m távvezetéken keresztül történik, Csökmő településről.

<u>Vízkezelési technológia rövid bemutatása:</u>

Mértékadó kapacitás: 450 m^3/d
Vízkezelési technológia: gáztalanítás, biológiai ammónium-mentesítés, vas- és mangántalanítás, arzénmentesítés.

A mélyfúrású kutak vizét a beépített búvárszivattyúk a vízműépületben elhelyezett légtelítő berendezésre nyomják, ahonnan a technológiai nyomásfokozó szivattyúk juttatják tovább az előkezelt nyers vizet a 2 db nitrifikáló majd egy 1 db vas-, mangán- és arzénmentesítő szűrőkön keresztül a 100 m^3 térfogatú szűrtvíz tároló medencére. A gépterembe telepített 3 db hálózati szivattyú a szűrtvíztároló medencéből nyomja a település hálózatába az ivóvizet. A hálózat mennyiségi és nyomáspufferjét a hálózaton elhelyezett 1 db 100 m^3 térfogatú hidroglóbusz biztosítja.
A szűrőtartályok öblítése a szűrők által megtisztított szűrt vízzel történik. A szűrőtartályokról lekerülő öblítővíz az öblítővíz-ülepítő műtárgyba jut, ahonnan az ülepedő anyagtól megtisztított víz a belvízelvezető hálózatba kerül.
A kútszivattyúk vezérlését a tárolómedencébe telepített úszókapcsolók végzik. A hálózati szivattyúk a hálózati nyomás függvényében automatika segítségével vannak vezérelve, míg a leszívás elleni védelmüket a tárolómedencébe telepített úszókapcsoló /retesz/ biztosítja.
A megfelelő vízminőség biztosíthatósága érdekében lehetőség van fertőtlenítőszer adagolására.

A víziközmű rendszerhez tartozik Csökmő-Kórossziget településrész, melynek vízellátása mintegy 2200 m távvezetéken keresztül történik.

Vízműtelep állapotjellemzése:

A vízműtelep a település vízigényét biztonságosan el tudja látni, a szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben meghatározott paramétereknek.
A vízműtelep épületéről, építményeiről, műtárgyairól általánosan elmondható, hogy jó állapotúak, csak kisebb javításra szoruló részek vannak (főépület falán repedés, padlóburkolat kijavítása).
A víztisztító technológia a folyamatos karbantartásoknak köszönhetően jó gépészeti, műszaki állapotban van.

Vízhálózat állapotjellemzése:

A vízhálózat AC, PVC, KPE anyagú. A bekötővezetékek nagy része vas. Az AC és PVC csövek gibault kötések és anyagfáradás miatt elavultak.
A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkálatokat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	4
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	101
Vízhálózat csőtörés javítások	db	41
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízműtelepen felújítási/beruházási munka nem történt.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepen az elkészített karbantartási ütemterv alapján folyamatosan végeztük a szükségessé vált napi, heti, havi rendszerességű karbantartási feladatokat. A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében tavasszal és ősszel elvégeztük a térszíni tárolómedence és hidroglóbusz mosását, fertőtlenítését. A megfelelő szakképesítést igénylő karbantartási feladatokat szerződött szakemberrel, szakcégekkel végeztettük (pl. vízműtelep folyamatirányító rendszer karbantartása, tűzoltó készülékek karbantartása, érintésvédelmi-, villámvédelmi-, tűzvédelmi felülvizsgálatok elvégzése).

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízhálózaton felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.

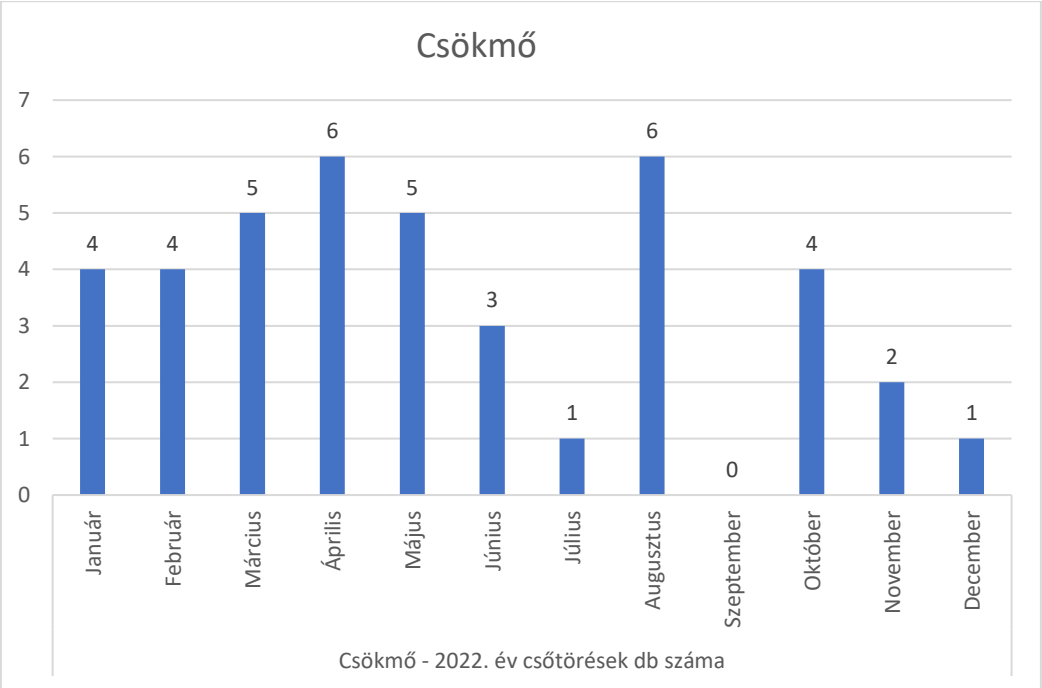
A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.
A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése. A csőtörések, rejtett hálózati hibák felderítése érdekében Csökmő településen 20 db NA 80 mm-es szakaszoló tolózár cseréje szükséges.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Évente két alkalommal az elkészített ütemterv alapján a tavaszi és az őszi hálózatmosatásokat elvégeztük. A tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közkutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2022. évben 41 db csőtörést hárítottunk el, melyből 5 db gerincvezetéken, 36 db bekötővezetéken következett be.



Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Laboratóriuma előre meghatározott ütemterv alapján ellenőrzi a hálózatra menő vízből, illetve kijelölt fogyasztói pontokon vett vízmintákból. A szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a 201/2001. (X.25.)

Kormányrendeletben megadott paraméterek határértékeinek, az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2022. évben összesen 169 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2022. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

A településen szennyvízelvezető hálózat és szennyvíztisztító telep nem üzemel.

Az ingatlanokon keletkezett háztartási szennyvizek begyűjtéséről és további ártalmatlanításáról az ellátásért felelős Csökmő Nagyközség Önkormányzata gondoskodik.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet Debrecen, Hadházi u. 1-3. szám alatt.
Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157

E-mail:	ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu
Online ügyintézés:	www.vizcenter.hu/trv
Mobil applikáció:	https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap:	www.trvzrt.hu
Postacím:	5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:
https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:
https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:
https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:
06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:
- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízelfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:
A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.
A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés
Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:
Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.
Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhonnan elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m^3)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	54 451	65 120	10 669
Közületi	4 994	4 381	-613
Összesen	**59 445**	**69 501**	**10 056**

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	867	862	**-5**

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	16 876	19 460	2 584
Közület	1 801	1 505	-296
Ivóvíz ágazat összesen	**18 677**	**20 965**	**2 288**
Árbevétel összesen	**18 677**	**20 965**	**2 288**

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	6 739	6 072	-667
Közület	303	337	34
Összesen	**7 042**	**6 409**	**-633**

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	396	15
31-60 nap	253	0
61-90 nap	138	4

91-180 nap	454	12
181-365 nap	87	7
366 napon túl	4 744	299
Összesen	**6 072**	**337**
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	**6 409**	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2021.	2022.	Eltérés (db)
Leolvasás	500	1 777	**1 277**
Diktálás	312	482	**170**

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2021.	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	7 575	9 242
Ivóvíz kezelés javítás költsége	7 353	2 832
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	**14 928**	**12 074**

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2021.	2022.
Ivóvíz felújítás összege	390	0
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	**390**	**0**

3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj	296 769
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	0

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	12
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	0
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	**12**

2022. évben felújítás nem történt.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 20.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kanyuk János
főmérnök