Bihari Szociális Szolgáltató Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. **Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038**
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Ikt. sz.: 8-34/2021/SZ
Ügyintéző: *Dragonyáné Kun Sarolta*
szakmai egység vezető

Tárgy: Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ 2020. évi munkájáról

Csökmő település Önkormányzatának
Képviselő - testülete részére
Csökmő
Kossuth u. 109. szám
4145

Tisztelt Képviselő - testület!

Mellékelten megküldjük a Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának, illetve Család-és Gyermekjóléti Központjának 2020. évi munkájáról készült beszámolót.

Kérjük a Tisztelt Képviselő - testületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

Berettyóújfalu, 2021. május 17.

Tisztelettel:

Szabóné Kovács Zsuzsanna
intézményvezető

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ 2020. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő - testület!

A Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálata, illetve Család-és Gyermekjóléti Központja 2020. évi munkájáról készült beszámolót elkészítette.

2010. január 1-jétől társulási megállapodással létrehozták a ***Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása által fenntartott Bihari Szociális Szolgáltató Központot, mely magában foglalja a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást is***.

2016. január 1-től Berettyóújfalu (mint járásszékhely település) lakosságszámától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a ***járásszékhely településen működő Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai közé kerültek, melynek ellátási területe ezen tevékenységek kapcsán kiterjed a járás lakosságára.***
Újabb speciális szolgáltatások kerültek bevezetésre a Berettyóújfalui járásra kiterjedően, 2018. szeptember 1-től az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása, illetve 2019. január 1-től a szociális diagnózis elkészítése vált szükségessé.

A SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGEI, TÁRGYI FELTÉTELEK:

Bihari Szociális Szolgáltató Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

székhely címe:
4100 Berettyóújfalu, Ady Endre u. 2. sz.
Tel: 06/54 500-032
e-mail: szockozpont4100@gmail.com

ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek címe:
4164 Bakonszeg, Hunyadi u. 24. sz.
4144 Darvas, Rákóczi u. 56. sz.
4141 Furta, Petőfi u. 1.sz.
4143 Vekerd, Kossuth u.18. sz.
4142 Zsáka, Bethlen Gábor u. 8. sz.
4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz.

Bihari Szociális Szolgáltató Központ
Család- és Gyermekjóléti Központ

székhely címe:
4100 Berettyóújfalu, Ady Endre u. 2. sz.
Tel: 06/54 500-032
e-mail: szockozpont4100@gmail.com

ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek címe:
4110 Biharkeresztes, Damjanich u. 9. sz.
4138 Komádi, Hősök tere 4. sz.

Az intézményünk székhelye a 4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2. szám alatti akadálymentesített épületben található. A Család-és Gyermekjóléti Központ a székhelyen kívül a ***Biharkeresztes,***

Damjanich u. 9. szám, valamint a ***Komádi, Hősök tere 4.*** szám alatt érhető el az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségeiben.

A Bihari Szociális Szolgáltató Központ ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségeiben a lakosság ügyfélfogadási időben keresheti fel munkatársainkat. Szerencsésnek mondható, hogy az épületek adottságai megfelelnek a települések lakossága igényeinek, alkalmasak a szociális segítő munka követelményeinek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatai közé 2018. szeptember 1-től bekerült az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A feladatellátás tárgyi feltételeinek kialakítása történt meg, az intézmény tárgyi feltételei javultak Az esetmenedzserek a járás településeire való kijutásához a helyközi tömegközlekedés költségeit 100 %-ban megtéríti az intézmény, de a családokhoz történő kijutásban nagy segítséget jelent a megvásárolt gépjármű is. A munkatársak számára egyre kevesebb alkalommal kerül sor a kiküldetésre, a járás településeire való kijutást nagyrészt a gépjárművel oldják meg.
A feladatellátás tárgyi feltételeinek ***Berettyóújfaluban*** videokamera, digitális fényképezőgép, projektor, írásvetítő és szakmai mini-könyvtárunk áll a települések szakembereinek rendelkezésére. a **Suzuki Vitara típusú személygépjármű használatával**. azt tapasztaljuk, hogy használatával az utazás költségei csökkentek, a dolgozók munkavégzésük során hatékonyabban használják ki a munkaidőt. A munkatársak ügyfelekhez történő eljutásához kerékpárt biztosít az intézmény, melyet a székhelyen raktároz. A munkatársak biztonságát szolgáló eszközként kutyariasztó áll rendelkezésre.
A k2020. évben a kapcsolattartási ügyelet tárgyi feltételeit fejlesztettük oly módon, hogy a székhely udvarán gyermekbarát környezetet alakítottunk ki, homokozót, műanyag játszóházat vásároltunk, kültéri játékokat, rajztáblát helyeztünk el. a csecsemőkorú gyermekek nyújt segítséget az a pelenkázó és kiegészítő kellékei, melyet a Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házak adományozott intézményünk részére.

FELADATAINK ELLÁTÁSÁHOZ A KÖVETKEZŐ SZEMÉLYI FELTÉTELEK ÁLLNAK RENDELKEZÉSRE:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egység vezetői feladatait 2020. február 1-ig 1 fő látta el, azonban a megnövekedett feladatokkal járó szakmai létszám növekedésével szükségessé vált az ágazati rendelet szerint önálló szakmai egység vezető megbízása, mert a dolgozók létszáma a két intézményegységben meghaladta a 10 főt. 2020-ban a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a következő szakmai létszámmal látta el feladatait: 3 fő családsegítő Berettyóújfalu, 1 fő családsegítő Zsáka-Darvas településeken, 1 fő Csökmő településen látta el a kötelező feladatot, valamint 1 fő Bakonszeg, Vekerd és Furta településeken végzett családsegítői tevékenységet.

A Család-és Gyermekjóléti Központnál 1 fő szakmai egység vezető, a székhelyen 4,4 fő esetmenedzserrel látta el a járási feladatait, 1 fő Biharkeresztes, 2 fő Komádi településen végzett esetmenedzseri feladatokat. Egy fő szociális asszisztens segíti az adminisztrációs tevékenyég ellátását. A járás településeinek a munkavégzés szempontjából történő felosztásakor igazodtunk a Gyámügyi Osztály munkarendjéhez. A Központnál alkalmazásban álló pszichológus szolgáltatásait is igénybe vehették klienseink, a tanácsadást napi hat órában a Család-és Gyermekjóléti Központtal és a járás szolgálataival együttműködve látta el.. Ügyfélfogadási idejében a hét egy napján Biharkeresztesen, további egy napon Komádi településen is felkereshetik, előzetes időpont egyeztetést követően ellátottaink.

Jogi tanácsadást megbízásos jogviszony alapján Komádi és Berettyóújfalu településeken, előzetes időpont egyeztetést követően heti 10-10 órában biztosít az intézmény.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. **Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038**
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Családterápiás tanácsadást is biztosítunk klienseinknek, a családterapeuta (0,6 fő) heti 1-1 napon Biharkeresztes és Komádi városokban is ellátja tanácsadó tevékenységét.

2019. február 1-től a szakmai létszám 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzserrel bővült, akinek feladata a családok szükségleteihez igazodó szolgáltatás feltérképezése érdekében elkészíteni a szociális diagnózist, mely hozzájárul az ellátási szükségletek és hiányosságok feltérképezéséhez.

A Központ alkalmazásában áll még 6 fő óvodai és iskolai és szociális segítő szakember, akik a járás köznevelési intézményeivel kötött háromoldalú megállapodást követően kezdték meg tevékenységüket. Munkavégzésük helye elsősorban a köznevelési intézmény, ezért négy munkanapot töltenek el a Berettyóújfalui járás köznevelési intézményeiben. Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő 1000 gyermeket láthat el. A 2020. évben kihirdetett veszélyhelyzet új kihívásokat jelentett, a nyári időszakban szerepet vállaltak az Erzsébet táborokban, gyermekfelügyeletben, tanulást segítő szolgáltatásokban.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

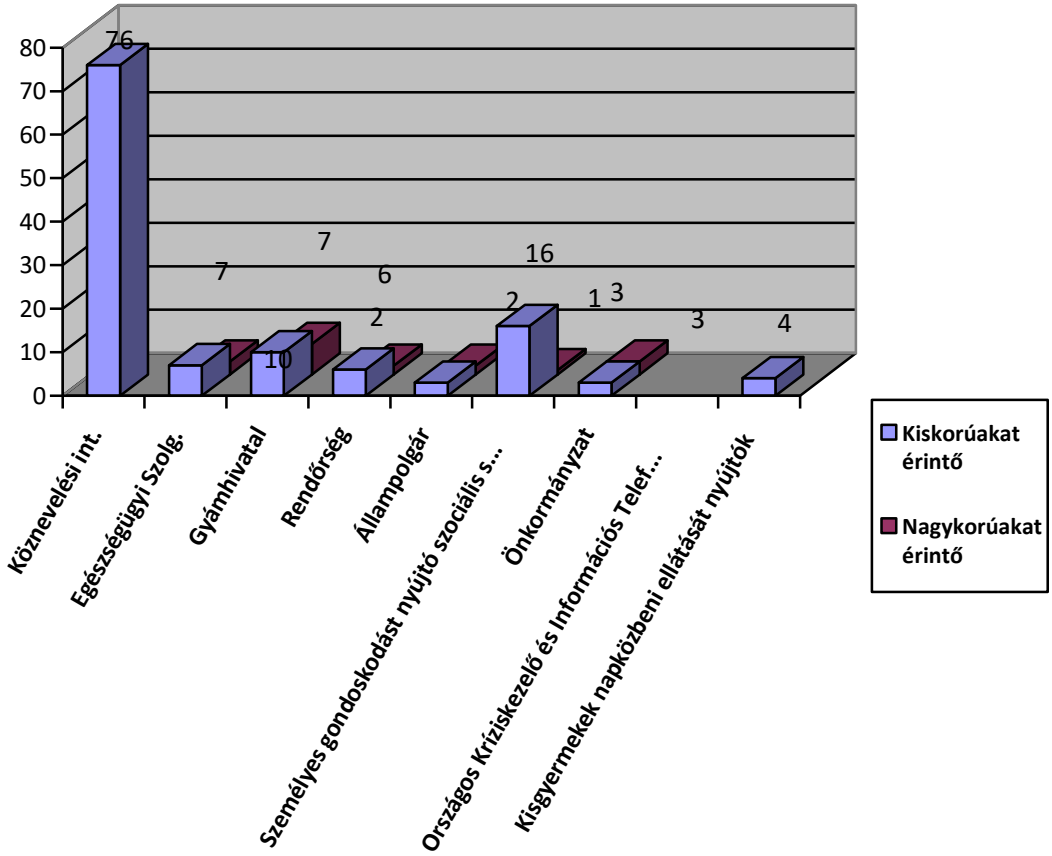
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2020. ÉVBEN AZ ÖSSZESÍTETT ADATOK TÜKRÉBEN:

Az intézményi társulás keretében ellátott szakmai tevékenységünket, megítélésünk szerint valamennyi településen, azonos szinten végeztük el, a lakosság elfogadta és igényelte segítő jellegű közreműködésünket.

7 települést érintően a 2020. év összesített adatai alapján a következőkről tudunk beszámolni:

A családokkal a kapcsolatot elsősorban a jelzőrendszeri tagok írásos megkeresése alapján vettük fel. Az előző évben összesen **125 db** jelzést fogadott Szolgálatunk. 18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban **18 db** jelzést kaptunk, illetékesség hiánya miatt **23 darab** jelzés került továbbításra az illetékes szolgálat/központ számára.

2020. évben a jelzőrendszer által küldött jelzések megoszlása



A társult településeken a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködési megállapodás alapján **141** családdal került kapcsolatba, mely összesen **185** gyermeket érintett. Nem együttműködési megállapodás alapján **859** személlyel álltunk kapcsolatban, fordultak hozzánk információért, kérték segítségünket ügyeiknek intézésében. Az elmúlt évekhez képest elmondható, hogy a Család- és

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe került családok száma nem változott az előző évekhez képest, ellenben egyre bonyolultabb, és összetettebb problémák vannak jelen a családok életében. A járványügyi veszélyhelyzet miatt az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma lecsökkent, ezáltal azonban a családok életében jelenlévő problémák rejtve maradtak, sok esetben csak később jutottak tudomásunkra. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kapcsán még több családdal kerültünk kapcsolatba, az oktatási intézmények a tavalyi évben a legtöbb esetben, a digitális tanrendben való részvétel hiánya miatt éltek jelzéssel intézményünk felé.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenységének megoszlása nem és kor szerint (együttműködési megállapodás alapján gondozásba vettek)

Korosztály	Férfi + Nő (fő)	Szociális segítő munka összesen (fő)	Ebből Család- és Gyermekjóléti Központból érkező
0-2	15	185	44
3-5	28		
6-13	71		
14-17	71		
18-24	28	183	47
25-34	30		
35-49	94		
50-61	23		
62 és idősebb	8		
Összesen	368	368	91

Családsegítői tevékenységünket **185** ***kiskorú és 183 nagykorú személyt érintett***, a szociális segítő munkára együttműködési megállapodás alapján került sor. Kapcsolatban álltunk a családjából kiemelt gyermekek vérszerinti szüleivel.

A Család-és Gyermekjóléti Központ jelzése alapján a hatósági intézkedéshez kapcsolódó szociális segítő munkára 91 személy esetében volt szükség.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozását 5 esetben láttuk el. A Védőnői Szolgálattal szakmai esetmegbeszélések, esetkonferenciák során rendszeresen együttműködtünk, hogy közösen megtaláljuk a legmegfelelőbb módszereket, segítési formákat annak érdekében, hogy a családok saját erőforrásaikat megtalálva problémáikat meg tudják oldani. Közös családlátogatásra a járványügyi veszélyhelyzet okán kisebb számban került sor.

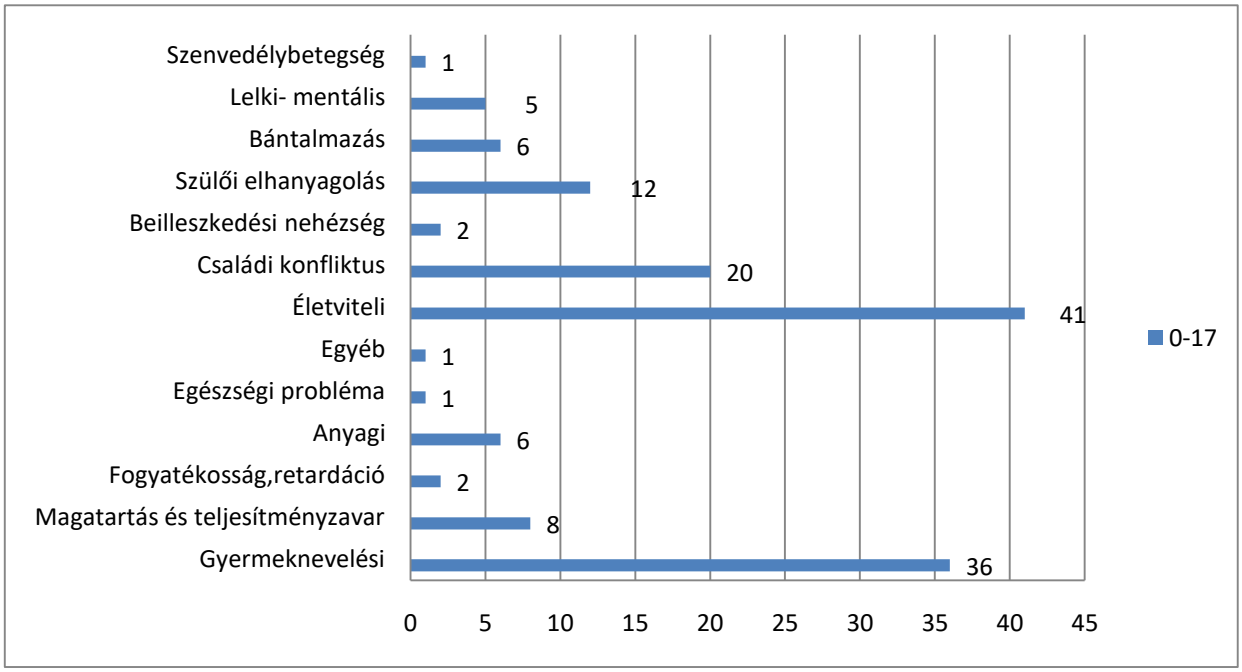
A **családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása** során az esetmenedzselési feladatokat a járásszékhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ látta el, **28 esetben** koordinálta és kérte fel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunkat a szociális segítőmunka nyújtására.

2020 évben összesen 4 bűnelkövető kiskorúval kapcsolatban kapott jelzést Szolgálatunk, akik ellen legtöbb esetben lopás, valótlan bejelentés elkövetése miatt indult hatósági eljárás.

2731 fő összesen 7315 alkalommal kereste fel Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkat. (Berettyóújfalu, Furta-Bakonszeg-Vekerd, Zsáka-Darvas, Csökmő)

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége az elsődleges probléma típusa szerint:



A gyermekek veszélyeztetettségének elsődleges okai a fenti táblázatban kerültek részletesen ismertetésre. A táblázatban látható, hogy életviteli, gyermeknevelési problémákkal, családi konfliktussal találkozunk a leggyakrabban, de nem ritka a szülői elhanyagolás, a magatartás és teljesítményzavar, a lelki-mentális problémák, bántalmazás, valamint az anyagi problémák sem.

A családsegítők munkájukat a járványügyi helyzetnek megfelelő mindenkori szabályok alapján végezték, az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott útmutatók szerint. Az intézmény fenntartójának átmeneti intézkedése alapján a veszélyhelyzet időszakában az ügyfelekkel elsősorban telefonon, elektronikus úton tartottuk a kapcsolatot, előre egyeztetett időpontban kereshették fel intézményünket, családlátogatásra csak krízishelyzet esetén, indokolt esetben kerülhetett sor. Munkatársaink valamennyi településen nagy számban végeztek terepmunkát, a szociális segítőmunkát a család otthonában összesen **1106** alkalommal nyújtottak. A problémák kezeléséhez segítő beszélgetés alkalmazására **1236** esetben volt szükség, tanácsadást **38** alkalommal nyújtottunk. A hivatalos ügyek intézésében **1212** alkalommal közreműködtünk, illetve **1835** alkalommal szolgáltunk információval ügyfeleink részére. A családban jelentkező összetett problémák feltérképezéséhez, megoldások kereséséhez a 2020-as évben az észlelő és jelző rendszer működésében a Covid-19 járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet időszaka alatt megerősödött az elektronikus úton történő kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival. Emiatt esetkonferencia megtartására **1** esetben került sor. A jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszéléseket **299** esetben végeztünk elsősorban telefonon, elektronikus úton tartottuk a kapcsolatot.

2017. júniusától az RSZTOP 2.1.1 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében folyamatosan együttműködünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal. A program célja, hogy a hátrányos helyzetű járásokban élelmiszersegélyben részesítse azon szegény gyermekes családokat, akik intézményi étkezésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves gyermeket nevelnek, vagy olyan háztartásban élő várandós anya, amelyben aktív korúak ellátására jogosult személy él. Szolgálatunk segítséget nyújt a jogosult családok osztási időpontokról való kiértesítésében, illetve Berettyóújfaluban és a társult településeink irodáiban helyszínt biztosítunk az élelmiszercsomagok kiosztásához. A veszélyhelyzet időszakában a csomagok

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

kiosztását két alkalommal a településen intézményünk munkatársa végezte el a Polgárőr Egyesület segítségével (250-250 fő). Köszönetünket fejezzük ki az egyesület részére, mivel a csomagok kiosztását az ő gépjárművükkel tudtuk kivitelezni, mivel az intézmény saját gépjárműve az ebéd kiszállítását végezte.
Az ingyenes szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatban folyamatosan együttműködünk az Önkormányzatokkal, segítséget nyújtunk a jogosult családok felkeresésében, a szükséges nyilatkozatok kitöltésében.. A tavalyi évben ezzel a tevékenységgel összefüggésben 1714 alkalommal keresték fel ügyfeleink irodánkat.

A BIHARI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT HAJDÚ-BIHAR MEGYEI KORMÁNYHIVATAL ÁLTAL VÉGZETT ELLENŐRZÉSÉNEK TAPASZTALATAI

A szociális, gyermekjóléti, és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a működést engedélyező szerv a kockázatelemzéssel meghatározott időközönként, de legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya által végzett ellenőrzésre intézményünkben a tavalyi évben nem került sor.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

CSÖKMŐ

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Szakmai tevékenység:

Napjainkban a társadalmi-gazdasági folyamatok megváltoztatták a családok szerkezetét, működését, még magát a család intézményét is. Fellazult családi kötelékek, a családban élő felnőttek felelősségvállalásának csökkenése, a gyermekek nevelési feladatainak áthárítása jellemzi nagyon sok gyermek hozzátartozójának, családjának életét.

A gyermekszületések száma csökkent ugyan, de ezen belül a problémás gyermekek aránya jelentős mértékben növekedett.

1., A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében információnyújtást, tanácsadást végeztünk, segítő beszélgetést folytattunk.

Tájékoztatási feladataink körében a 2020. évben információkat **148 esetben** elsősorban a családokat, illetve a gyermekeket érintő ellátásokról, a településről elérhető szolgáltatásokról, a mindennapi élet szervezéséhez kapcsolódó kérdésekben nyújtottunk.

Folyamatosan és igen magas számban mutatkozik igény rendkívül szerteágazó hivatalos ügyek intézésére, melyre **a *hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében*** Szolgálatunknál **427 esetben került sor.** Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező szülők hivatalos ügyeinek intézésében folyamatosan igénylik a családsegítők segítségét, mivel elmondható, hogy jelentős támogatásra szorulnak ügyeik bonyolításában. Itt fontos megemlíteni, hogy így nehéz elérni azt a célt, hogy önálló életvezetésre képesek legyenek.

A Család-és Gyermekjóléti Központ felkérésére a gyermekjóléti nyilvántartási rendszer megfelelő adatlapjait kitöltve **2 alkalommal** készítettünk tájékoztatást a Család-és Gyermekjóléti Központ számára.

A tavalyi évben **2 fő válsághelyzetben lévő várandós** anyával álltunk kapcsolatban.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából, a nyári szünidőben a Család-és Gyermekjóléti Központ a Berettyóújfalui járás Család-és Gyermekjóléti Szolgálatainak bevonásával a járás településein élő kisiskolás gyerekek számára nyújtott szórakozási lehetőséget, a Berettyóújfalui Makk Kálmán Moziban filmvetítés történt, melyen **21 csökmői gyermek** vett részt.

2., A veszélyeztetettség megelőzése érdekében a tavalyi évben is működtettük az észlelő- és jelzőrendszert. Általában elmondható, hogy az intézményekkel megfelelő viszonyt tartunk fenn, számíthatunk segítségükre a problémás esetek megoldásában. A családban jelentkező összetett problémák feltérképezéséhez, megoldások kereséséhez. A 2020-as évben az észlelő és jelző rendszer működésében a Covid-19 járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet időszaka alatt megerősödött az elektronikus úton történő kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival. A jelzőrendszer tagjaival elsősorban telefonon, elektronikus úton tartottuk a kapcsolatot.

3., A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében rendszeres családgondozást végeztünk, melyet ***szociális segítőmunka keretében*** történő esetkezelés, vagy védelembe vétel melletti szociális segítőmunka keretein belül látunk el. ***Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében*** is végeztünk feladatokat.

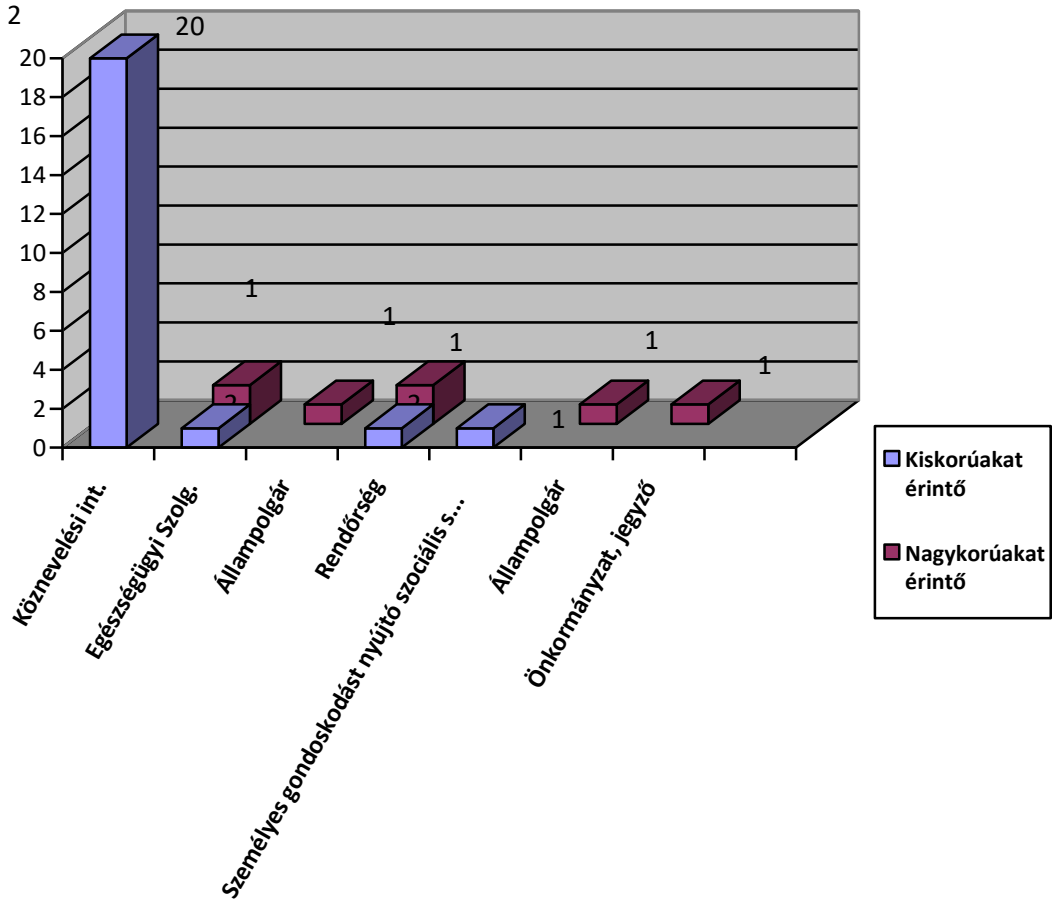
Folyamatos volt a Család- és Gyermekjóléti Központ tanácsadásainak közvetítése az ügyfelek felé. A szereplők közötti érdemi és hatékony együttműködés miatt a Család- és Gyermekjóléti Központ erősítette telefonon történő tanácsadási feladatait, így az óvodai-és iskolai szociális segítők számára

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

vásárolt telefonkészülékeket rendszeresítettük a lakosság, a jelzőrendszeri tagok hívásainak fogadására, így pszichológiai tanácsadást, mentálhigiénés tanácsadást, illetve a 70 éven felüli lakosok otthonmaradásának támogatása érdekében munkanapokon, munkaidőben a szakemberek elérhetőek voltak a közzétett telefonszámokon. Az útmutatóban leírtak szerint végezték a családsegítők és esetmenedzserek a munkájukat. A veszélyhelyzet idején a munkakörök megszűntek az intézménynél, a szervezeti integráció miatt a szociális alapszolgáltatások biztosítása nagyobb terhet jelentett. A családsegítő, esetmenedzser és óvodai-és iskolai szociális segítők heti váltásban végeztek ilyen jellegű feladatot is (ebédkiszállítás, bevásárlás, gyógyszerkiváltás).

A családokkal a kapcsolatot elsősorban a jelzőrendszeri tagok írásos megkeresése alapján vettük fel. Az előző évben összesen **23 db** jelzést fogadott Szolgálatunk, melyből a legtöbbet köznevelési intézménytől kaptuk. 18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban 6 db jelzést fogadtunk.

2020. évben a jelzőrendszer által küldött jelzések megoszlása



A Gyvt. előírásainak megfelelően heti rendszerességgel a beérkezett jelzésekről készített jelentés küldése megtörtént a járás jelzőrendszeri tanácsadója felé.

Szolgálatunk az elmúlt év folyamán 33 gyermekkel állt gondozási folyamatban, védelembe vétel melletti a szociális segítő munka keretén belül pedig 23 gyermekkel és családjával álltunk kapcsolatban. Család- Gyermekjóléti Szolgálatunkat összesen 608 fő kereste fel a tavalyi évben, szakmai tevékenységet 1321 alkalommal végeztünk. Hivatalos ügyekben történő segítségnyújtás

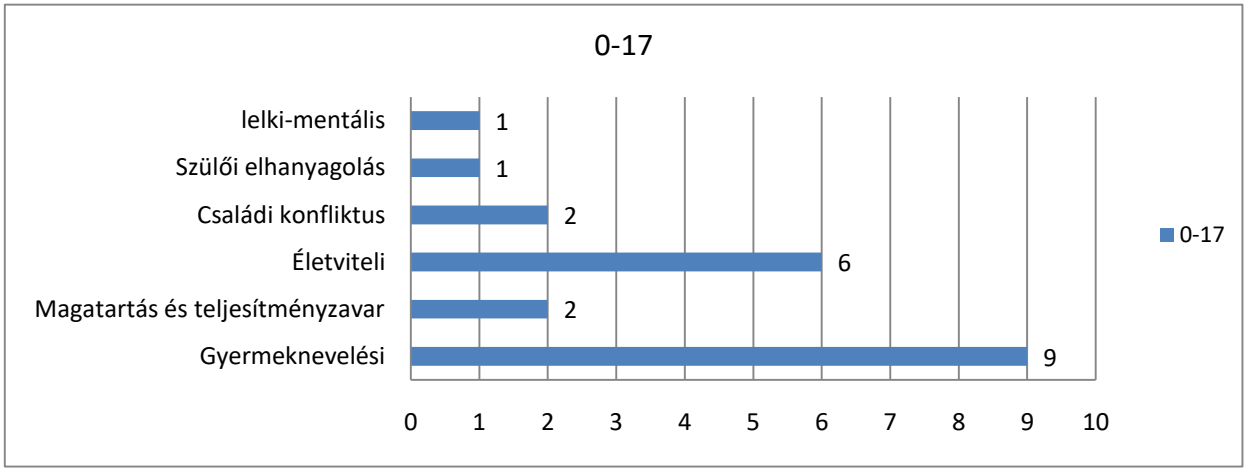
4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

427 esetben történt. A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében megtörtént a havi három személyes találkozás.

Környezettanulmányok készítése, magántanulói jogviszony véleményezése kapcsán további gyermekekkel és családjukkal álltunk kapcsolatban.

Legnagyobb számban gyermeknevelési, életviteli probléma miatt került sor gondozásba vételre. Nem ritka azonban a magatartás és teljesítményzavar, a családi konfliktus, szülői elhanyagolás, és a lelki-mentális probléma sem. Elsősorban a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzéseket követően kerültünk kapcsolatba a családokkal, de volt példa a családtagok által történő megkeresésekre is

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége az elsődleges probléma típusa szerint:

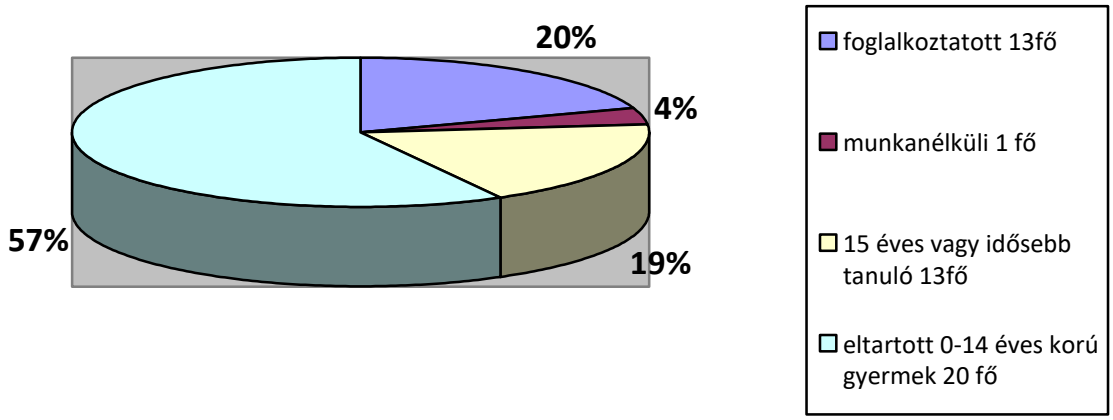


A Gyvt. 18. § (2) bekezdése szerint a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család-és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család-és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére. A tavalyi évben erre egy alkalommal került sor.

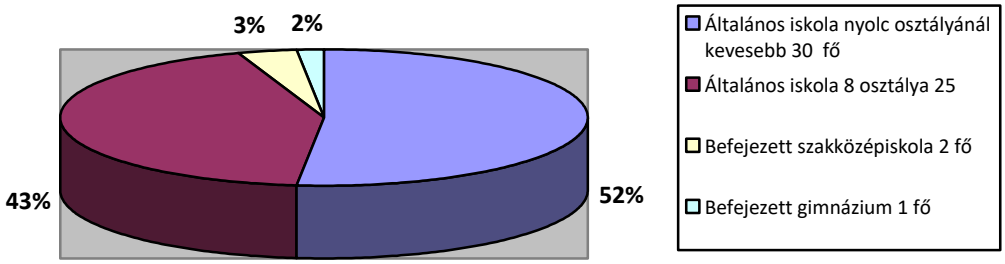
Egyszeri alkalommal 157 felnőtt személlyel álltunk kapcsolatban.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

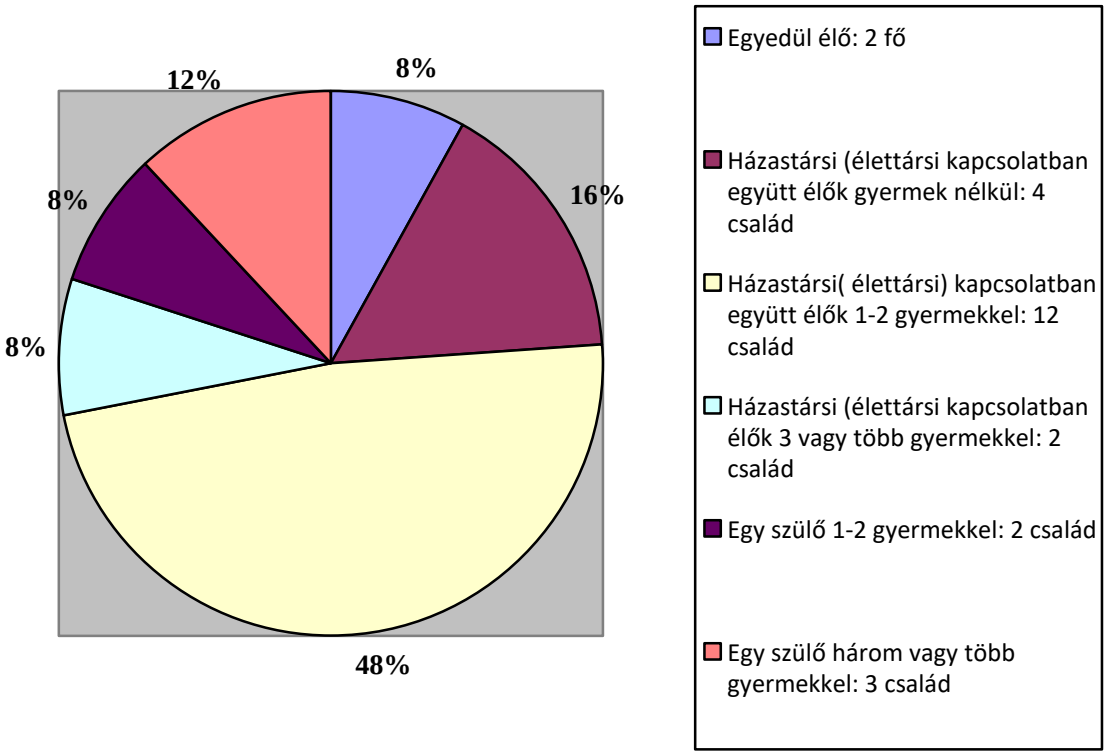


A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma iskolai végzettség szerint



4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma a család összetétele szerint



2017. júniusától az RSZTOP 2.1.1 Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében folyamatosan együttműködünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal. A program célja, hogy a hátrányos helyzetű járásokban élelmiszersegélyben részesítse azon szegény gyermekes családokat, akik intézményi étkezésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves gyermeket nevelnek, vagy olyan háztartásban élő várandós anya, amelyben aktív korúak ellátására jogosult személy él. Szolgálatunk segítséget nyújt a jogosult családok osztási időpontokról való kiértesítésében, valamint a szolgálat irodájában helyszínt biztosítunk az élelmiszercsomagok kiosztásához.

A 2020-as évben a tavasszal kihirdetett járványügyi intézkedések miatt időszakosan a csomagok szétosztását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság az Önkormányzat segítségével oldotta meg, így 2020. április 8, április 16, és május 8-i napokon 3 alkalommal az Önkormányzat autójának igénybevételével a szolgálat munkatársa személyesen juttatta el az élelmiszeradományokat 6 rászoruló család részére.

Szolgálatunk 2019 őszétől működik együtt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat járási koordinátorával, akivel közösen több családnak, és személynek sikerült segítséget nyújtanunk. Évközben négy család esetében történt ügyintézésben segítségnyújtás a koordinátor bevonásával. Karácsony előtt 5 család kapott tartós élelmiszercsomagot a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Ezúton szeretnénk köszönetet nyilvánítani a Bihari Gyerekesély Irodának a Karácsonyi ünnepek időszakában felajánlott tisztítószereket tartalmazó csomagjaiért mely a Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása „Esélyt a bihari gyermekeknek II:" c. projektje keretében került beszerzésre, melyet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat egy-egy történelmi témájú könyvvel egészített ki.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által 14 család részesült ebben az adományban Csökmő településen.

Ügyfélfogadási idő: hétfőtől-péntekig 7.30 - 15.30 fogadjuk ügyfeleinket.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. **Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038**
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A Berettyóújfalui járás bemutatása:

Járás székhelye: Berettyóújfalu /lakosságszáma: 14.846 */KSH 2020. 01.01./*

Járás illetékességi területe: 25 település, melyek a következőek:
Ártánd, Bakonszeg, Bedő, Berekböszörmény, Berettyóújfalu, Biharkeresztes, Bojt, Csökmő, Darvas, Furta, Gáborján, Hencida, Komádi, Körösszakál, Körösszegapáti, Magyarhomorog, Mezőpeterd, Mezősas, Nagykereki, Szentpéterszeg, Told, Újiráz, Váncsod, Vekerd, Zsáka

A Berettyóújfalui járás lakosságszáma: 45 678 */KSH 2020. 01.01./*

A járásban **Berettyóújfalu** mellett 2 városi rangú település helyezkedik el: **Biharkeresztes** és **Komádi.**

A járásban gyermekjóléti szolgáltatás szempontjából **fokozott figyelmet kell fordítani Berekböszörmény, Nagykereki, Mezősas, Körösszakál, Hencida, Komádi, Told, Bojt** településen élő gyermekekre, ezeken a településeken az alapellátás keretében történő családgondozás és a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelembe vételére irányuló tevékenység is magas esetszámot mutat a lakosság és gyereklétszám aranyához képest.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39.§, 40 § (2) továbbá a 40/A.§ -a határozza meg a család- és gyermekjóléti központ **célját és feladatát.**

A Központ a gyermekjóléti szolgáltatás ***általános feladatain túl***:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos ***speciális szolgáltatásokat,*** programokat nyújt.
- a gyermekek védelmére irányuló, ***hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet*** lát el.
- ***szakmailag támogatja*** a Berettyóújfalui járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatokat feladatainak ellátásában. Számukra esetmegbeszélést tart és szükség szerint konzultációt biztosít, továbbá tájékoztatja a járás területén elérhető, közvetíthető szolgáltatásokat.

I.) A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó ***hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység körében:***
a.) A tavalyi évben a megelőző pártfogóval rendszeres kapcsolatot tartottunk, javaslataink elkészítésekor figyelembe vettük véleményét, javaslatát a kiskorúak bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségének megállapításakor. 2020. évben központunk megelőző pártfogás elrendelésével összefüggésben 16 alkalommal készített javaslatot, 3 alkalommal javasoltuk, 13 alkalommal nem tartottuk indokoltnak a megelőző pártfogás elrendelését. Körükben előfordult a bűnismétlés is.

b.) A gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekkel kapcsolatban, ***védelembe vételre 80 esetben tettünk javaslatot***. A hatóság kezdeményezésére induló ügyekben Központunk 11 esetben nem tartotta szükségesnek a védelembe vétel elrendelését. A tavalyi évben összesen 315 védelembe vett kiskorúval álltunk kapcsolatban.

A család, a szakemberek bevonásával minden esetben elkészítettük az egyéni gondozási-nevelési terveket és szerveztük végrehajtását. A tervek megvalósítása érdekében valamennyi esetben bevontuk a gyermekkel és családjával kapcsolatos szociális segítőmunkába a járásban működő család-és gyermekjóléti szolgálatokat. Félévente értékeltük az esetkezelés eredményességét.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására 2 esetben került sor.

A gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására, ***ideiglenes hatályú elhelyezésr***e 23 esetben éltünk kezdeményezéssel, mely 15 kiskorút érintett a Berettyóújfalui járásban.

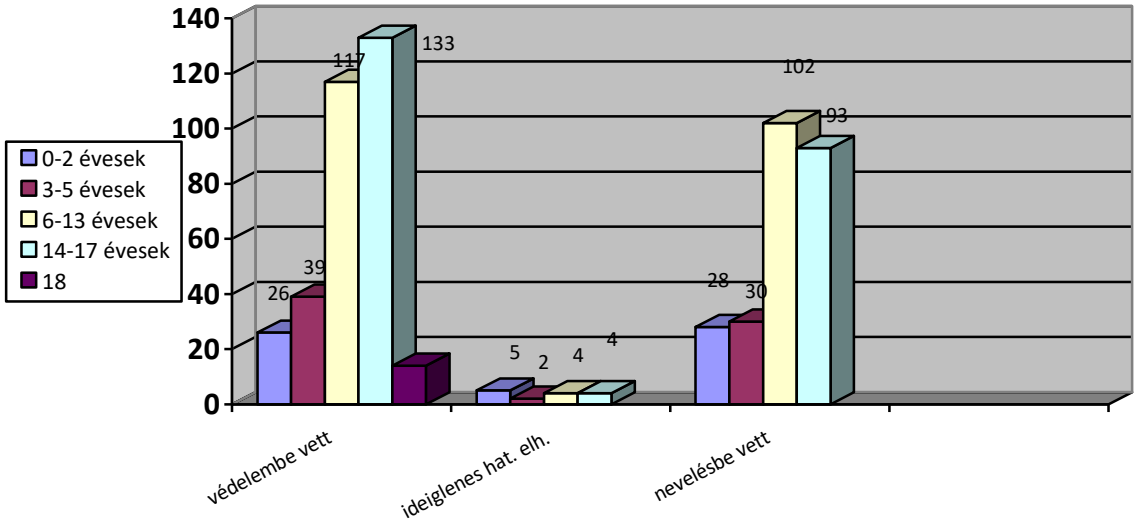
A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése során támogattuk a szülőket a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósulásában és a gyermekkel való kapcsolattartásban. **Nevelésbe vétel** során 253 kiskorú vérszerinti családjával álltunk kapcsolatban.
Itt szeretnénk megjegyezni, hogy a családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása gyakran akadályokba ütközik. Azok a szülők, akiknek gyermekeik hosszú évekkel ezelőtt kerültek nevelésbe a munkanélküliségre, lakhatási problémákra, saját maguk ellátásának problémájára hivatkozva nem tudják vállalni gyermekeiket. A családok idővel felbomlanak, a szülők más településre költöznek. Elérhetőségükről nincs információ, felkutatásukra pedig nincs mód.

2020. évben a feladataink ellátása során az alábbi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket végeztük:

tevékenység megnevezése	tevékenység száma	ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	315	317
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	30	89
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	49	92
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	15	30
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	90	184
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	10
Családlátogatás	931	653
Környezettanulmány készítése önállóan	83	126
Összesen	1517	1501

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma korcsoportok szerint



Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen	Ebből lány
Ártánd	1	-	-	-	1	
Bakonszeg	1	-	1	-	2	1
Bedő	-	-	-	-	-	-
Berekböszörmény	33	-	10	1	44	20
Berettyóújfalu	24	2	35	-	61	35
Biharkeresztes	6		15		21	6
Bojt	11	-	9	-	20	9
Csökmő	15		27	-	42	22
Darvas	1	-	7	-	8	4
Furta	6	1	1	-	8	5
Gáborján	10		5	-	15	8
Hencida	58	2	25	2	87	44
Komádi	32	6	43	-	81	47
Körösszakál	19		13	-	32	19
Körösszegapáti	11		9	-	20	1
Magyarhomorog	1	-	-	-	1	-
Mezőpeterd	-	-	1	-	1	-
Mezősas	22	-	14	-	36	23
Nagykereki	23	3	5	-	31	16
Szentpéterszeg	7	1	6	-	14	8
Told	9	-	6	-	15	6
Újiráz		-	2	-	2	2
Váncsod	8	-	7		15	7
Vekerd	-	-	-	-	-	-
Zsáka	17	0	12	-	29	17
Összesen	315	15	253	3	586	300

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- **Kapcsolattartási ügyelet biztosítása:**

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett

1. ***konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása,*** vagy
2. ***az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása,*** melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása, vagy
3. ***önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyeleti szolgáltatás nyújtása.***

Kapcsolattartási ügyelet - helyszínei, időpontjai:

- Család-és Gyermekjóléti Központ, Berettyóújfalu Ady E. u. 2 .

Szolgáltatás időpontja: hétfő-péntek 7.30- 15.30-ig
Berettyóújfalu, Bakonszeg, Darvas, Furta, Gáborján, Hencida, Mezősas, Szentpéterszeg, Váncsod, Vekerd, Zsáka települések lakosai részére.

- Igény esetén Család-és Gyermekjóléti Központ, Biharkeresztes, Damjanich u. 9. szám alatt
Biharkeresztes, Ártánd, Bedő, Berekböszörmény, Bojt, Mezőpeterd, Nagykereki, Told településeken lakók számára.
- Igény esetén Család-és Gyermekjóléti Központ, Komádi, Hősök tere 4. szám alatt
Komádi, Csökmő, Körösszakál, Körösszegapáti, Magyarhomorog, Újiráz településeken élők számára

A kapcsolattartási ügyeletet az intézményünk ügyfélfogadási idejében, térítésmentesen vehetik igénybe.

A kapcsolattarás formájának és szintjének meghatározását a gyermek biztonságát és jogait figyelembe véve, és a gyermek számára megfelelő fokozatosságot követve kell megállapítani.

<u>Formái:</u>

- **Felügyelt (ellenőrzött) kapcsolattartás**
- **Folyamatos jelenléttel segített kapcsolattartás**
- **Segített kapcsolattartás**

Berettyóújfalu, és Komádi településeken külön helyiségben tudjuk biztosítani a Központ ezen speciális szolgáltatását. Biharkeresztesen nincs erre a célra kialakított külön helyiség. A járásszékhelyen kívül a kapcsolattartási ügyelet tárgyi felszereltségét szükséges folyamatosan fejleszteni.

Az elmúlt évben elsősorban a nagyszülők és unokáik, a nevelőszülőnél nevelkedő nevelésbe vett gyermek és vérszerinti rokonai számára biztosítottunk találkozásra alkalmas helyet, valamint a Gyámügyi Osztály felek közötti megállapodás alapján elkészített határozat szerint szerveztük meg a kapcsolattartási ügyeletet.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott útmutató szerint a veszélyhelyzet idején a személyes találkozást igénylő felügyelt kapcsolattartást szüneteltetni kellett és a gyermekvédelmi intézményekben elrendelt korlátozások miatt a szakellátásban élő gyermekek és családjaik sem kereték fel ebből a célból intézményünket.

2020. évben emiatt, a kapcsolattartási alkalmak száma a korábbi évekhez képest lecsökkent. A kapcsolattartási ügyeletünket mindösszesen 89 alkalommal vették igénybe a hozzátartozók, amely 62 személyt érintett.

- **Utcai-ha a helyi viszonyok azt indokolják- lakótelepi szociális munka**

Az utcai (lakótelepi) szociális munkával célunk

- a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése, közvetlen kapcsolatteremtéssel,
- szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
- a gyermekek tájékoztatása a gyermekjóléti szolgáltatásokról,
- szükség esetén a gyermek közvetítése intézmények, illetve szolgáltatások felé,
- a deviáns csoportokhoz való csatlakozás megelőzése,
- az iskola világába való „visszatérés” segítése,

A gyermek családját bevonva a járás területére vonatkozóan, a gyermek szabadidejének hasznos eltöltését segítő programokat szervezünk.

Utcai szociális munka keretében a koronavírus járvány első hullámában az óvodai és iskolai szociális segítők Berettyóújfalu város köztereit és lezárt játszótereit térképezték fel, és kérték a csellengő kiskorúakat a digitális munkarendbe való csatlakozásra. A vírusjárvány második hullámában egy esetben fordult elő, hogy egy felnőtt hajléktalan személy elhelyezésében működtünk közre, melyet a hajléktalan ellátórendszer járásunkban való kiépítetlensége miatt a családja segítségével oldottunk meg.

Utcai szociális munka keretében 2020. évben 80 gyermek bevonására került sor, szabadidős programok keretében mozivetítést szervezett Központunk.

- **Kórházi szociális munka**

A Család- és Gyermekjóléti Központ a kórházi szociális munkát a Gróf Tisza István Kórházzal kötött szerződés alapján végzi, melyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját.

A gyermekvédelmi célú kórházi szociális munka ***célja*** a kórházi védőnővel, ahol van, a kórházi szociális szakemberrel együttműködve:

- a *nőgyógyászati-szülészeti osztályon* a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében;

- a *gyermekosztályon* a gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel éljen a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, illetve a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében.

-a kórház pszichiátriai és rehabilitációt végző osztályán az ellátásra szoruló kisgyermekes szülő szociális válsághelyzete esetén az egészségügyi személyzet helyzetfelismerő képessége alapján együttműködnek. (információnyújtás, tanácsadás, hivatalos ügyekben való közreműködés).

A kórházi szociális munkát a Család- és Gyermekjóléti Központ kórházi szociális munkával megbízott esetmenedzsere végzi.

2020. évben a Gróf Tisza István Kórház 5 alkalommal jelzett problémát, amely 5 gyermeket érintett. A megkeresést megelőzően nem álltunk kapcsolatban az említett családokkal, az ő esetükben a jelzést az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz továbbítottuk, kérve őket, hogy nyújtsanak segítséget a családnak az egészséges gyermekkor biztosításához. Az egészségügyi intézmény a gyermekgyógyászati osztályról gyermekével önkényesen távozó szülő miatt élt jelzéssel intézményünk felé.

- **Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitva tartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot úgy szervezzük meg, hogy a készenlétben lévő esetmenedzser szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.
A szolgáltatás a Központ dolgozói számára munkajogi szempontból készenléti ügyeletnek minősül, vagyis az az időtartam, amely alatt a közalkalmazott a munkaidő beosztásától eltérő időben a munkaidő kereten felül a munkáltató utasítására meghatározott ideig a saját otthonában munkavégzést végez.
Tájékoztatást nyújt a lelkisegély- telefonvonal elérhetőségéről.

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat Berettyóújfalui járásban hívható telefonszáma:

06/54 500-032

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatra beosztható munkatársak: a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői.

2020. évben 2 db hívást fogadtunk, intézkedést igénylő esemény nem történt. A Berettyóújfalui járás területén jelentős számban élnek a mélyszegénység szintjén a családok, számukra ez a speciális szolgáltatás nem érhető el, nem jelent segítséget az infrastrukturális javak hiánya miatt.

- **Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység**

2018. év szeptemberétől az 1997. évi XXXI. tv. a Család-és Gyermekjóléti Központ kötelezően ellátandó feladatává tette az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. A Berettyóújfalui járásban a köznevelési intézménybe járó gyermekek létszáma 6189, a törvényi rendelkezéseknek megfelelően 1000 gyermekenként 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő szakember alkalmazásáról kell gondoskodni.
Járásunkban 33 köznevelési intézmény és tagintézményei működik, az óvodai és iskolai szociális segítőknek 60 helyen kell ügyfélfogadást biztosítania.
Intézményünkben 2020. évben 6 fő látta el az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet., a szakképzettségi arány jelenleg sajnos nem éri el a kívánt 100 százalékot.

Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás a köznevelési intézményben biztosított preventív jellegű segítő tevékenység, amely az iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A tevékenység hangsúlya a megelőző és megkereső tevékenységen van, szolgáltatásai döntően a nevelési-oktatási intézményben valósulnak meg.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés. További célja a szociális és a köznevelési ágazat szereplői szoros együttműködésének kialakítása. Az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység a szociális segítő munka eszközeivel a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek nyújt szolgáltatásokat.

A fentiek érdekében a tevékenység célja:

- a gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása, hogy képesek legyenek felismerni és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat,
- elsődleges prevenciós programok működtetése,
- az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének segítése,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében és megszűntetésében való segítségnyújtás,

A 2019/2020-as tanév kezdetére a segítő szakemberek kialakították a csoportfoglalkozások tematikáját, a csoportfoglalkozások kivitelezésének előkészítése zajlott. A csoportfoglalkozásokat több nagyobb téma, így például az önismeret, kommunikáció, egészséges életmód, kulturális tudatosság, közösség és csoportkohézió köré szerveztük. A témakörök több kisebb résztémára lettek bontva, például a kommunikáció témakörében szó volt a konfliktuskezelési technikákról, a pletykáról, az egy és kétirányú kommunikációról. Ezeket szakirodalmak felhasználásával a pszichológus és a családterápiás tanácsadó ellenőrzése után dolgozták ki a szakemberek, 30-45 percig terjedő foglalkozások keretében. Változó volt a köznevelési intézmények részéről, hogy éltek e a felajánlott csoportos tevékenységek lehetőségével. Azok az intézmények, amelyek lehetővé tették a csoportok bevezetését és működtetését, beszámoltak arról, hogy hozzájárult a közösségben a csoport építéséhez, a gyerekek között a kapcsolatteremtéshez és a konfliktusok megoldásához. A gyerekek nagyobb csoportját érintő téma feldolgozásával bővíthettük ismereteiket, szélesíthettük látókörüket. A csoportfoglalkozások eszközigényét tudtuk biztosítani, vagy az intézménnyel közösen állt rendelkezésre. A csoport kettős vezetése úgy valósult meg, hogy a csoport vezetését az óvodai és iskolai szociális segítő végezte, mellette azonban ott volt a pedagógus is. A köznevelési intézményeket a szakmai programunkban meghatározott rend szerint látogatják a segítő szakemberek, a csoportfoglalkozások azokon a napokon valósulnak meg, amikor a szakember az intézményben tartózkodik. Az ügyfélfogadási időt úgy strukturáljuk, ahogy az egyéni beszélgetésre előzetes időpont egyeztetés szerint igény merül fel.

A tavalyi évben 2372 alkalommal kérték az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai segítségét az intézményekben.
291 alkalommal egyéni tevékenységekre volt igény, 29 esetben került sor a nevelőtestület munkájának segítésére. Közösségi tevékenységekben 90 alkalommal vettek részt munkatársaink, melynek kapcsán 5111 főt tudtunk elérni. Csoportfoglalkozás megtartására 312 alkalommal került sor, mely, 2468 főt érintett. Minden esetben pedagógus kérésére történtek a foglalkozások, s a legtöbb alkalommal az osztályfőnökök részt is vettek ezeken.

A 2020. év tavaszán a covid 19 okozta megbetegedés miatt kihirdetett veszélyhelyzet időszakában, illetve a nyári szünidő időtartama alatt az óvodai és iskolai szociális segítők párban három fő tevékenységet láttak el.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

- Köznevelési intézmények munkájának segítése telefonos segélyszolgálattal és az Erzsébet táborokban való részvétellel
- Előzetes időpont egyeztetés alapján tanulást segítő szolgáltatás keretében zárkóztatták fel a hátrányos helyzetű gyermekeket, akiknek a digitális oktatás mellett tanulási módszereiket javították, rendszeresen átadtuk a távoli településen tanuló diákok kinyomtatott tananyagait a digitális oktatásban való részvételben akadályoztatott gyermekek számára.
- A szülők támogatása érdekében gyermekfelügyeletet biztosítottunk előzetes időpont egyeztetés alapján az intézmény játszóudvarán díjmentesen. A szülő a szolgálatás házirendje szerint folyamatosan elérhető volt, bevásárlási, ügyintézési feladatait elvégezhette. Itt lehetőség nyílt a kapcsolattartási ügyelet szabadtérben való megvalósítására, valamint szülők vagy nagyszülők gyermekükkel együtt közös játékra jelentkezhetett be.

- **Szociális diagnózis**

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 30.§-a 2019. január 1-jei hatállyal a Család-és Gyermekjóléti Központok kötelezően ellátandó feladatává tette a szociális diagnózis elkészítését. A szociális diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő család-és gyermekjóléti központok végzik. A szociális diagnózist a szociális diagnózist készítő esetmenedzser a szociális-és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által e célra rendszeresített, Szociális Ágazati Portálon közzétett adatlapon készíti el.

A szociális diagnózis az egyén
a) személyi állapotára és családi kapcsolataira
b) lakhatási körülményeire
c) egészségi állapotára és esetleges fogyatékosságára
d) mindennapi életvitelére, egyes képességeinek hiányából fakadó nehézségeire
e) kommunikációjára, személyes kapcsolataira
f) munkaerő piaci státuszára
g) krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére
h) támogatást igénylő életterületeinek felmérésére, a támogatás mértékére és
i) számára igénybe venni javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására vonatkozó adatokat tartalmazza.

Feladata:
- az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek megállapítása
- a megfelelő szolgáltatások és szolgáltatási elemek megállapítása
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése
- az igénylő tájékoztatása a számára szükséges szolgáltatások elérhetőségéről vagy hiányáról, szükség esetén segítségnyújtás a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételben.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerő piaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információ évenkénti aktualizálása.
A gyakorlatban a szociális diagnózis felvétele elképzelhetetlen anélkül, hogy az esetmenedzser szükség esetén az igénylő otthonában, vagy a települési szinten működő család-és gyermekjóléti szolgálat épületében készítse az el. A kliensek akár egészségügyi szempontú, akár más okból jelentkező helyhez kötöttsége nem jelenthet problémát a vizsgálat elkészítése szempontjából.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A szociális diagnózis szerepe:

A diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, amely során a szociális diagnózist készítő esetmenedzser az ellátást igénylőt bevonja a diagnózis készítésébe. A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítők és maga az érintett személy összevetik. Ez alapján megállapítják, hogy jelen állapotában az egyén alkalmas-e önálló életvitelre és amennyiben nem alkalmas, úgy milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segíthetik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja az életét menedzselni.

A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a kliens önálló életvitelhez szükséges fejlesztéseket, megtörténik a célok elérését segítő és gátló erőforrások, kockázatok számbavétele.

A diagnózist elsődlegesen a szociális diagnózist készítő esetmenedzser készíti, ugyanakkor amennyiben szükséges, annak felállításában több szakember is részt vehet, illetve minden olyan dokumentáció felhasználható, ami a kliens korábbi segítségnyújtás jellemezte.

A család-és gyermekjóléti központ szociális diagnózis készít:

- a család-és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha a szolgálat által nyújtott szolgáltatásokon kívül más szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé.
- a szolgálatnál gondozásban nem álló személy esetén akkor, ha új igénylőként jelenik meg a központnál, de nem speciális szolgáltatást kér, és nem gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységben érintett.
- ha a szolgálat más okból szükségesnek tartja
- ha annak készítését az Szt. 64§(2) bekezdés szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi (ez tehát nem más, mint amikor a jelzőrendszer tagjai munkája során értesül segítségre szoruló személyről, és úgy ítéli meg, hogy a szociális szolgáltatások segítséget nyújthatnak a probléma megoldásában)

Szociális diagnózis az igénybevevő részéről önkéntes, így csak azzal a személlyel történhet, aki ehhez hozzájárul. A szociális diagnózist a klienssel történő első találkozástól számított 15 munkanapon belül kell elkészíteni. Az elkészült diagnózis 6 hónapig érvényes.

Család-és Gyermekjóléti Központunk a feladat bevezetését a következő ütemezés szerint valósította meg: 2020. február- májusig a járás területén elérhető különféle szolgáltatások feltérképezése történt meg. A június- augusztus közötti időszakban kezdődött meg a diagnózisok felvétele Berettyóújfaluban és az intézményünkhöz tartozó településeken (Furta, Zsáka, Bakonszeg, Csökmő, Vekerd) szeptembertől kezdődően pedig járás összes települését érintően.

A 2020-as év folyamán összesen 21 felkérés érkezett, melyből 21 diagnózis készült el, ez 547gyermeket érintett. 10 esetben az érintettek nem működtek együtt Központunkkal a diagnózis elkészítésének érdekében. A tavalyi évben főként a család-és gyermekjóléti szolgálatok felkérésére készültek a diagnózisok, a szociális segítőmunka féléves értékelése érdekében. Az érintett családok nagyrészt elfogadták ezen új eljárás szükségességét, és együttműködtek a diagnózis készítése során.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Tanácsadások:

1., A pszichológiai tanácsadás feladatai:

A Berettyóújfalui járás településeinek családsegítői, és a járásközpont esetmenedzserei közvetítik a pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájutást a gyermekek és családjuk részére. A pszichológiai tanácsadást előzetes időpont egyeztetést követően vehető igénybe a Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén, és annak ellátottak számára nyitva álló helyiségeiben a pszichológiai tanácsadás ügyfélfogadási idejében:

- Család-és Gyermekjóléti Központ, Berettyóújfalu Ady E. u. 2.

A pszichológiai tanácsadás időpontja:

kedd – csütörtök - péntek 8.00- 14.00

Berettyóújfalu, Bakonszeg, Darvas, Furta, Gáborján, Hencida, Mezősas, Szentpéterszeg, Váncsod, Vekerd, Zsáka települések lakosai részére

- Család-és Gyermekjóléti Központ, Biharkeresztes, Damjanich u. 9. szám alatt

A pszichológiai tanácsadás időpontja:

hétfő 8. 00- 14.00

Biharkeresztes, Ártánd, Bedő, Berekböszörmény, Bojt, Mezőpeterd, Nagykereki, Told településeken lakók számára.

- Család-és Gyermekjóléti Központ, Komádi, Hősök tere 4. szám alatt

A pszichológiai tanácsadás időpontja:

- szerda 8.00- 14.00

Komádi, Csökmő, Körösszakál, Körösszegapáti, Magyarhomorog, Újiráz településeken az intézmények ügyfélfogadási idejében.

A pszichológiai tanácsadás térítésmentesen vehető igénybe.

Pszichológiai tanácsadás igénybevétele települési bontásban

Település	Igénybe vevők
Berettyóújfalu	44
Biharkeresztes	11
Komádi	25
Mezősas	4
Körösszegapáti	2
Köröszakál	6
Magyarhomorog	6
Újiráz	1
Furta	3
Zsáka	4
Csökmő	1
Bakonszeg	4
Szentpéterszeg	1
Gáborján	2
Ártánd	3
Bojt	4

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Nagykereki	1
Told	1
Berekböszörmény	1

Pszichológiai tanácsadásunkat 106 személy, 462 alkalommal vette igénybe.

A tavasszal kihirdetett veszélyhelyzet időszaka alatt a tanácsadások személyes ügyfélfogadása szünetelt, a Család- és Gyermekjóléti Központ erősítette telefonon történő tanácsadási feladatait, így az óvodai-és iskolai szociális segítők számára vásárolt telefonkészülékeket rendszeresítettük a lakosság, a jelzőrendszeri tagok hívásainak fogadására, így pszichológiai tanácsadást, mentálhigiénés tanácsadást, illetve a 70 éven felüli lakosok otthonmaradásának támogatása érdekében munkanapokon, munkaidőben a szakemberek elérhetőek voltak a közzétett telefonszámokon.

2., Jogi tanácsadás:

A jogi tanácsadás célja:

A jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyekben nyújt információt, ad tanácsot problémáik rendezésében. Az ügyfelek jogi problémák rendezéséhez nyújt segítséget.
Az ügyfelek jogi problémáinak megoldásához szakmai segítség nyújtása, alternatívák ajánlása, továbbirányítás végzése.

A jogi tanácsadás igénybe vételének módja:
- önkéntes.

A Berettyóújfalui járás településeinek családsegítői, és a járásközpont esetmenedzserei közvetítik a jogi tanácsadáshoz való hozzájutást a gyermekek és családjuk részére. A jogi *tanácsadást* előzetes időpont egyeztetést követően vehető igénybe a Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén, és annak ellátottak számára nyitva álló helyiségeiben a jogi tanácsadás ügyfélfogadási idejében.

A jogi tanácsadás térítésmentesen vehető igénybe.

2020. évben 12 alkalommal vettek igénybe jogi tanácsadást.

3., Családterápiás tanácsadás

Az intézmény a családterápiás tanácsadást szakképzett családterapeuta útján 2016. november 28-tól biztosítja.

A családterápiás tanácsadás feladatai:
Család valamennyi tagjának bevonásával, szakember segítségével (családterapeuta, családterápiás konzulens), terápiás ülések során, a család, saját erőforrásainak mozgósításával problémamegoldásra tesz szert.

- A terápia, illetve konzultációs alkalmak során a családtagok/a pár tagjai együttes erővel – terapeuta segítségével – azon dolgoznak, hogy felismerjék, hol lehetne változtatni a kialakult helyzeten, milyen belső-külső erőforrásaik vannak a változás elérése érdekében, amelyeket mozgósítva meg is tudják tenni a szükséges lépéseket. A problémát tehát a kliensek oldják meg, terapeuta kollégánk pedig folyamatos szakmai segítséget, támogatást nyújt számukra a folyamat során.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

- Szakmai segítséget ajánlunk a családokkal, párokkal közösen dolgozva, egymást támogatva: „hidakat építve egymáshoz" eljutni a problémás helyezetek megértéséhez, és a kliensek számára legjobb megoldás megtalálásához.

A családterápiás tanácsadás igénybe vételének módja:

- önkéntes,
- a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjai által kért segítségnyújtás keretében.

A Berettyóújfalui járás településeinek családsegítői, és a járásközpont esetmenedzserei közvetítik a családterápiás tanácsadáshoz való hozzájutást a gyermekek és családjuk részére. A családterápiás tanácsadás előzetes időpont egyeztetést követően vehető igénybe a Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén, és annak ellátottak számára nyitva álló helyiségeiben a családterápiás tanácsadás ügyfélfogadási idejében.

Központunkban a tavalyi évben családterápiás tanácsadás 54 fő 279 alkalommal vette igénybe.

Központunk szakmailag támogatja a Berettyóújfalui járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatokat feladatainak ellátásában. Csoportos esetmegbeszélés megtartására a tavalyi évben nem került sor, egyéni tanácsadás keretében jelzőrendszeri tanácsadónk, illetve az esetmenedzserek, szakmai vezetők nyújtottak segítséget a járásban működő Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok részére.

Az átalakuló gyermekjóléti alapellátás minőségének folyamatos fejlesztése érdekében rendszeresen átadtuk számukra a Szakmai Támogató Hálózat projekt keretében a Debreceni Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett szakmai fórumokon elhangzott információkat Ezen kívül folyamatosan segítettük az egyéni esetkezelésükben, konzultációs lehetőséget biztosítottunk a problémás ügyek viteléhez.

Az EFOP-3.1.5-16-2016-00001 A tanulói lemorzsolódással veszélyeztetett intézmények támogatása című projektben felkérést kaptunk az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatására a járásunkban, melyhez prezentációt készítettünk az Ágazati Hálózati Műhely számára ágazatközi partnerként. A Debreceni Pedagógiai Oktatási Központ levélben köszönte meg a közreműködésünket.

GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSA

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2020. évben helyettes szülő alkalmazásával látta el a ***gyermekek átmeneti gondozását*** térségi szinten. Helyettes szülőnél történő elhelyezésre az előző évben nem volt igény.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

ÉVES JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV BIHARI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT CSÖKMŐ

A 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja kötelezővé teszi a család- és gyermekjóléti szolgálat számára, hogy minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást tartson, illetve ezt követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítsen, mely tartalmazza a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer tagjainak írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket, illetve a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A jelzőrendszeri beszámolók tanulságai:

I. A 0-3 éves korosztály helyzetéről a Védőnői Szolgálat számolt be:

2020. dec 31-i állapotnak megfelelően, a gondozott gyermekek száma: (0-6 év) 136 fő volt Csökmőn.
Látogatott családok száma: 169
Családlátogatások száma:1083 alkalom.

2020-ban 22 fő csecsemő került nyilvántartásba. A veszélyeztetett csecsemők száma 3 fő volt. Egészségügyi okokból 3 fő volt veszélyeztetett a településen, szociális okokból veszélyeztetett nem volt.
Látogatás 403 alkalommal történt, tanácsadáson 238-an jelentek meg.
Az új koronavírus okozta járványos megbetegedés miatt, az NNK új eljárási rendet adott ki a védőnői munka vonatkozásában is, amit a járványügyi helyzet változásának függvényében rendszeresen módosított. A lehető legtöbb gondozottat távkonzultáció keretében (telefon, email-facebook stb) kellett, kell ellátniuk. A távkonzultáció jelen esetben telefonon vagy elektronikus csatornákon keresztül történő státusz felvételt, tanácsadást jelent.
Sajnos a legtöbb családban nincs megfelelő informatikai háttér, így a hatékony, mindenre kiterjedő hiteles tanácsadás nehezen kivitelezhető. Az ilyen családokat az előírt általános óvintézkedések maximális betartása mellett továbbra is a tanácsadóban fogadja a védőnő. A kötelező védőoltások nem maradhatnak el, ezeket a gyerekeket (egy felnőtt kísérővel), szintén a tanácsadóba várja a védőnő. A tanácsadóban a berendezések és felszerelések fertőtlenítését folyamatosan biztosítja. Látogatni az otthonokban csak az újszülötteket, a szülés előtt álló terheseket, illetve a nélkülözhetetlen személyes találkozást igénylő családokat lehet.

Az első újszülött látogatás alkalmával át kell adni a gyermekágyasra, csecsemőre, kisdedre (1-3 év) nagygyermekre (3-6 év) vonatkozó gondozási tervet, ami tartalmazza a státuszvizsgálatok, védőoltások idejét, helyét, az átadandó ismereteket a táplálásról, gondozásról, ápolásról. A védőnő ismerteti a szülővel, hogy a védőnői szolgáltatás nem utasítható vissza. Súlyos veszélyeztető oknak minősül, ha nem működik együtt, és ha a kötelezettségének nem tesz eleget. A védőnő köteles jelezni a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé. A szülő aláírással hitelesíti, hogy elfogadja a tervben foglaltakat.

Védőnői látogatást, tanácsadást elutasító család Csökmőn nem volt 2020. évben. Minden családot a gondozási tervnek megfelelően tudta meglátogatni a védőnő. Néhány család kivételével együttműködnek, végrehajtják az utasításokat.
Szülői gondatlanságból elmaradt védőoltás, státuszvizsgálat 2020-ban nem volt.
2020-ban 35 fő terhest gondozott a védőnő. A beszámoló készítésekor gondozott terhesek száma 14 fő.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

2020-ban a terhes látogatások száma:172. alkalom volt. Tanácsadáson 290 fő jelent meg.
Titkolt terhesség nem volt. Fiatal/kiskorú gravida 1 fő.
Szociális okból veszélyeztetett terhesek száma: 0 fő.
Egészségügyi okból :17 fő.
Eü+ szociális okból: 2 fő.

A védőnői munka a községben az iskolai, óvodai feladatok ellátásával egészül ki, ezt szintén az NNK által kiadott új eljárásrend szerint végzi a védőnő. A 2019/2020-as tanévben az iskolások orvosi szűrővizsgálata az iskola bezárása miatt nem történt meg, de a védőoltásokat sikerült minden oltásra kötelezett gyereknek időben beadni.

Minden nap 8-9 óráig fogadóórát tart a védőnő, amikor is a különböző problémákkal kereshetik fel a gondozottak.

A Bihari Szociális Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálata felé 3 alkalommal tett írásos jelzést, mely összesen 5 gyereket érintett.

A járványügyi helyzet miatt esetkonzultáció több alkalommal telefonon keresztül történt. Esetkonferencián nem vett részt. Gyermekvédelmi témájú továbbképzésen nem vett részt. Rendszeresen tartja a kapcsolatot a háziorvossal, óvodával, bölcsődével, Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, ÁNTSZ-szel, Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

II. A 3-6 éves korú gyermekek Csökmő településen lévő helyzetéről a Játéksziget Óvoda beszámolója alapján alkothatunk képet:

Az óvodába járó gyermekek száma 2020-ban 61 fő volt.
1 fő SNI-s (hallássérült) gyermek jár az óvodába.
Más településről nem jár gyermek az óvodába.
Hátrányos helyzetű gyermekek száma:6 fő.
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:6 fő
Veszélyeztetett gyermekek száma:-

Tapasztalt problémák: SNI (hallássérülés)-egészségügyi probléma

Az óvodában Bozsik foci, hittan foglalkozás működik.
Két gyermek esetében döntöttek arról, hogy további egy évig óvodai nevelésben fog részesülni. Óvodába járás alól nincs felmentve gyermek, sem egészségügyi okok, sem más okok miatt.
A 2020-as járványügyi helyzet miatt az óvónők nem végeztek családlátogatást.
A szülőkkel napi szinten személyesen, internetes zárt csoportban, privát- online-megkeresés alapján és telefonon tartják a kapcsolatot. A szülőket minden esetben jónak mondható együttműködés jellemzi.
Egy esetben történt jelzés a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé, írásban, és telefonon is. A jelzés megtételének oka a gyermekek rendszeres óvodába járásnak megoldása volt.

Fejlesztő pedagógus 7 gyermekkel foglalkozik az óvodában, gyógypedagógus pedig 1 gyermekkel (SNI). Logopédiai ellátásban 10 gyermek részesül, ahova a szülő magánúton viszi gyermekét.
4 gyermek esetében volt szükség a pedagógiai szakszolgálat bevonására, 2 gyermek maradt vissza.
2020-ban a járványügyi helyzet miatt csak esetkonzultációk történtek, illetve az Éves Szakmai Tanácskozáson vettek részt. Gyermekvédelmi irányú továbbképzésen nem vettek részt.
Az óvoda és a helyi Család és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése megfelelő.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

III. A 6-14 éves korú gyermekek Csökmőn lévő helyzetéről a településen működő általános iskola, a Csökmői Bocskai István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola írásos beszámolója alapján kaphatunk képet.

A helyi általános iskolába a tavalyi évben 76 fő gyermek járt alsó, 86 fő gyermek pedig felső tagozatra. (Összesen 162 fő)
Más településről 17 fő gyermek járt az intézménybe.
Hátrányos helyzetű gyermekek száma:17 fő,
halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:20 fő,
veszélyeztetett gyermekek száma: 28 fő.

Veszélyeztetettség okai: bűnözői környezet, szociális elhanyagoltság, szülői felügyelet, ellenőrzés hiánya, gyermek testi és mentális fejletlensége.

A családok életére nincs rálátása az intézménynek.

Az iskolában 162 tanuló vesz részt képességeinek megfelelően tehetséggondozásban valamint korrepetálásban. Mulasztott órák miatt évismétlés nem történt.
Magántanulók száma: 1 fő, szakértői vélemény alapján, 2 fő Covid járvány miatt, 1 fő külföldre történő utazás szervezése miatt. Családlátogatást nem végeznek.

A szülőkkel való kapcsolattartás elsődleges formája a szülői értekezlet, félévente egy alkalom. Alsó tagozatban főleg az első és második osztályban napi szinten valósul meg a kapcsolattartás. Felső tagozaton folyamatos, elsősorban a problémás tanulók szüleivel.
Elsősorban az iskola kezdeményezi a szülővel való találkozást. Tapasztalat az, hogy a tértivevényes levél kézhezvétele után jelennek meg a szülők az iskolában. Némely esetben rendeződik a probléma, de vannak esetek, amikor a probléma a szülővel való találkozás után sem oldódik meg. Ilyen esetekben a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzéssel élnek.

Bihari Szociális Szolgáltató Központ felé 1 esetben jeleztek. Más Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé pedig 12 esetben.

A jelzések megtétele során az elsődleges problémák leginkább a gyermeknevelési, oktatási-nevelési intézménybe történő beilleszkedési zavarok, magatartás-teljesítményzavar, oktatási-nevelési elhanyagolás, egyéb szülői elhanyagolás, igazolatlan mulasztások voltak. Jelzéseket írásban tették meg.

Fejlesztőpedagógiai ellátásra 2020. évben 29 fő szorult, BTMN probléma miatt, valamint 8 fő gyermek SNI miatt.
Pedagógiai szakszolgálathoz kontrollvizsgálati időpontot kapott 17 fő, új vizsgálatra 1 főt küldtek.

Gyermekvédelmi témájú továbbképzésen a járványhelyzet miatt nem vettek részt.

IV. A Csökmői Polgármesteri Hivatal a településen élő gyermekekkel kapcsolatban a következőkről számol be:

A település lakosságszáma 2021.január 1-i adatok alapján:1931 fő.
Ebből 0-18 éves korú: 414 fő.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. **Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038**
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

0-3-éves:85 fő
4-6 éves:64 fő
7-14 éves:170 fő
15-18 éves:95 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2020.12.31-i állapotnak megfelelően: 36 család 83 gyermek.

Az önkormányzat által nyújtott egyéb pénzbeli és természetbeni juttatások:

-2020. augusztus hónapban 99 gyermek részesült természetbeni juttatásban, közülük alapösszegű támogatásban (6000. ft/fő)-32 gyermek, emelt összegű juttatásban (6500 ft/fő)-67 gyermek.

-2020. november hónapban 96 gyermek részesült természetbeni juttatásban, akik közül alapösszegű ellátásban 30 gyermek, emelt összegű ellátásban 66 gyermek részesült.

Kérelem elutasítására 2020-ban nem került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmekkel kapcsolatosan 24 esetben készült környezettanulmány, melyet felkérésre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat végzett.

A gyermekétkeztetést szünidőkben is megoldotta az Önkormányzat. A kötelezően biztosított étkezésben részesülő hátrányos helyzetű gyermekek száma 22, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 26 fő volt.
Tavaszi szünetben 16 fő hátrányos helyzetű, 16 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek étkezett.
Nyári szünetben 17 fő hátrányos helyzetű, és 21 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek étkezett.
A nyári szünet minden, ellátást biztosító munkanapján 28 fő étkezett.
Őszi szünetben 16 fő hátrányos helyzetű és 19 fő hátrányos helyzetű gyermek kapott meleg élelmezést.
Téli szünetben 20 fő hátrányos helyzetű és 20 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek étkezhetett.

Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

- Arany János Tehetséggondozó Program keretén belül 19 tanuló támogatására került sor, gyermekenként havi 2000 ft összegben, éves szinten összesen 304.000 ft összegben. A támogatott diákok jelentős része (15 fő) a Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium és Kollégium tanulója, a többi diák pedig (4 fő) a Tóth Árpád Gimnáziummal áll tanulói jogviszonyban.

- A képviselőtestület egyszeri iskolakezdési támogatást nyújt, a településen élő (lakó-vagy tartózkodási hellyel rendelkező) általános iskolában, középiskolában, vagy felsőfokú intézményben nappali tagozaton tanuló diák részére.
Az iskolakezdési támogatás összege diákonként 4.000 ft. a 2020/2021-es tanévkezdés alkalmával 109 család kapta meg a támogatást,ami 172 gyermeket érintett, összesen 688.000 ft összegben.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A konyhát a Játéksziget Óvoda üzemelteti. A gyerekek étkeztetésére a nevelési és oktatási intézmény ebédlőjében kerül sor.

Az óvodai étkezők átlaglétszáma:59 fő, ebből
- ingyen étkező:58 fő
- 50%-ot fizet (nagycsaládos) 0 fő

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. **Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038**
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

- 100%-ot fizet:1 fő

Az iskolai étkezők átlaglétszáma:126 fő, ebből
- ingyen étkező 65 fő
- 50%-ot fizet (nagycsaládos) 32 fő
- 100%-ot fizet 29 fő

Gyermekszületési támogatás:
A támogatás mértéke egyszeri 25.000 Ft-. 2020-ban 15 család részesült a támogatásban összesen 375.000 ft összegben.

Az Önkormányzat gyermekvédelmi és gyámügyi feladatai között szerepel a gyermektartásdíj megállapítása, módosítása, valamint gyermekelhelyezési perekben, mind az alperes, mind a felperes lakásán részletes környezettanulmány elkészítése. Az illetékes bíróság 2020-ban 14 ilyen megkereséssel élt az Önkormányzat irányában.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztálya nevelésbe vett gyermekek gondozási díjának felülvizsgálatához 11 esetben, Járásbíróság szabálysértési ügyhöz 3 esetben kérte fel az Önkormányzat gyámügyi hatóságát környezettanulmány lefolytatására.

Bihari Szociális Szolgáltató Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A Szociális és Gyámügyi Főigazgatóság mint módszertani feladatokat ellátó szerv az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítéséhez kötelezően használatos formátumot küldött meg számunkra. Az alábbi táblázatban 2021. március 31-ig elkészítettük Csökmő településre vonatkozóan az éves intézkedési tervet.

TELEPÜLÉSI BESZÁMOLÓ
a család- és gyermekjóléti szolgálat által összeállított éves intézkedési tervben[1]
meghatározott adatokról, feladatokról

1. Települési adatok:

Település	
neve:	Csökmő
lélekszáma	1931
Adatszolgáltató intézmény	
neve:	Bihari Szociális Szolgáltató Központ
címe	4100 Berettyóújfalu, Ady E. u. 2.
elérhetősége (telefon, e-mail)	54/402-038
ellátott területe	Csökmő

2. Ellátotti adatok:

Gyermekek	
gyermekek száma a településen:	414
• ebből RGYK-s gyermekek száma	83
• ebből veszélyezettséggel érintett gyermekek száma	nincs adat
○ ebből intézkedést nem igénylők száma	nincs adat
○ ebből intézkedést igénylők száma	nincs adat
– ebből azonnali intézkedést igénylők száma	nincs adat
Felnőttek	
felnőtt korúak száma	1517
• ebből aktív (16-65/18-65)	nincs adat
• ebből inaktív	nincs adat
• veszélyezettség okán szolgáltatással kapcsolatba kerülők száma	nincs adat
○ ebből kihűlés kapcsán adott jelzéssel elértek száma	nincs adat

3. Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely nem érhető el:

A településen nem érhető el

A településen kétezer főnél kevesebb állandó lakos él, és a Sztv.86.§ (1) bek. *a)–c)* pont alapján biztosítja a családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást. Állandó lakosainak számától függetlenül a település biztosítja az időskorúak nappali ellátását, és a fogyatékosok nappali ellátását. A települési önkormányzat a Gyvt-ben foglaltak szerint, a 94. § (2a) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat: a gyermekjóléti szolgáltatást. A Gyvt a 94. § (3a) bekezdésében foglaltak szerint: „ Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település -

[1] 15/1998 NMr. 9.§ (1) bek. k) pontja

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról. Csökmő település 2019. február 1. napjától biztosítja a mini bölcsődét.

A járásban nem érhető el

Nincs erre vonatkozó adat

A megyében nem érhető el
Nincs erre vonatkozó adat

4. **Kötelező szolgáltatások bemutatása, mely kapacitás hiány miatt nem érhető el**

A településen nem érhető el
A 3. pontban részletezettek szerint minden kötelező szolgáltatatás elérhető.

A járásban nem érhető el

A megyében nem érhető el

5. **Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése, előző évre összehasonlítóan:**

2020. évben Csökmőn összesen **23 db** jelzést fogadott szolgálatunk a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatban, a 18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban pedig 6 db jelzést kaptunk. A 2019. évhez viszonyítva látható, hogy kettővel több volt a köznevelési intézményből érkező jelzések száma, de összességében elmondható, hogy a beérkezett jelzések csökkenő tendenciát mutatnak.

A jelzések az alábbi megosztások szerint érkeztek:

Év	Köznevelési intézmény	Egészségügyi szolgáltató	Gyámhivatal	Rendőrség	Állampolgár	Személyes gondoskodást nyújtó szociális sz.	Önkormányzat	Egyesület, alapítvány
2019	18	5	1	1	-	6	-	-
2020	20	1	-	1	1	1	1	-

A köznevelési intézmények jelzései esetében az elsődleges problémák leginkább a gyermeknevelési, oktatási-nevelési intézménybe történő beilleszkedési zavarok, magatartás-teljesítményzavar, oktatási-nevelési elhanyagolás, egyéb szülői elhanyagolás, igazolatlan mulasztások voltak. A védőnő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk felé 3 alkalommal tett írásos jelzést, melyből 2 esetben jelzése nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzés volt. Az óvoda leírása szerint a szülőket minden esetben jónak mondható együttműködés jellemzi. Egy esetben történt jelzés a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé, írásban, és telefonon is. A jelzés megtételének oka a gyermekek rendszeres óvodába járásnak megoldása volt.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

6. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira

2020. évben megfelelő volt az együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal, az előző évekhez hasonlóan. A jelzőrendszeri tagok munkáját megnehezítette az a körülmény, hogy a veszélyhelyzet miatt elvesztették a személyes kapcsolatot a családokkal, és volt olyan időszak, amikor a gyermekekkel is csak virtuálisan találkozhattak. Véleményünk szerint a veszélyeztetettség megítélésének első lépcsőfokát jelentő jelzőrendszeri tagok látóköre lecsökkent a veszélyhelyzet miatt. A személyes találkozások számának csökkentése fontos volt a járvány tovább terjedésének megakadályozása miatt, de ez azt eredményezte, hogy a gyermekkorú népesség veszélyeztetettsége látens maradt. Abban az esetben, ha felszínre került a probléma, jelzéssel éltek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, a törvényi előírásoknak megfelelően.

Az óvodai- és iskolai szociális segítők közvetítő szerepe a 2020-as évben erősödött, így kapcsolatunk a köznevelési intézményekkel szoros maradt. Az óvodai gyermekvédelmi felelősök a gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal való együttműködést megfelelőnek, jónak, harmonikusnak ítélik meg.
Az iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök a gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal való kapcsolatukat rendszeresnek és pozitívnak ítélték meg. Az együttműködésben maximális segítőkészség tapasztalható. A szereplők kölcsönösen tájékoztatták egymást, továbbá mindenki a gyermekek érdekeit szem előtt tartva tevékenykedett.

A Berettyóújfalui Rendőrkapitányság konstruktív kapcsolatot alakított ki a kapitányság illetékességi területén működő valamennyi gyermekjóléti szolgálattal. Jelzéseiket minden esetben haladéktalanul megteszik.

A jelzőrendszer működésének általános alapelvei szerint a gyermekjóléti szolgálat a szakmai szabályozottság elve alapján megszervezte és működtette az észlelő-és jelzőrendszert.

7. Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva.

Intézkedések gyermekek vonatkozásában:

- A megfelelő együttműködés további fenntartása az észlelő-és jelzőrendszeri tagokkal, az előző évekhez hasonlóan, a jelzőrendszer tagjainak aktív bevonása a szakmaközi munkába. Folyamatos együttműködés a Védőnői Szolgálatokkal, háziorvosokkal, kórházzal, hogy a gyermekek veszélyeztetettségét megelőzzük, megszüntessük, a veszélyben lévő várandós anyákat segítsük.

- Továbbra is célként tűztük ki a szakmaközi megbeszéléseket a Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben évente legalább hat alkalommal, azonban mindig szem előtt kell tartani az aktuális eljárásrendeket. Ezért a személyes találkozást igénylő szakmaközi megbeszélésekre nem volt lehetőségünk, de továbbra is fontosnak tartjuk a különböző témákban előadások megtartását, illetve az aktuális problémák tisztázását a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetésének hatékony segítése érdekében.

- Probléma esetén a családsegítő, az esetmenedzser és a jelzőrendszeri tagok között konzultáció, a jelzőrendszer tagjainak aktív bevonása a szakmaközi munkába. A gyermekek nevelésében,

gondozásában részt vevő pedagógusok, óvodapedagógusok, védőnők, gyermekorvosok és más szakemberek bevonása a szakmaközi munkába.

- A gyermekek nevelésében, gondozásában, ellátásában részt vevő jelzőrendszeri tagok probléma, vagy krízishelyzet esetén minden esetben jelzéssel éljenek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy a Család-és Gyermekjóléti Központ felé. Jelzésüket minden esetben írásban, egységes protokoll szerint tegyék meg, a jelzőrendszeri tagok együttműködése szakmai standardok alapján történjen. Ennek érdekében a járási jelzőrendszeri tanácsadó folyamatos tájékoztatása személyes találkozás és tájékoztató anyag formájában.

- A jelzőrendszer tagjainak tájékoztatása arról, hogy krízishelyzet esetén a jelzőrendszer tagjai jelzésüket utólag tegyék meg írásban. Krízishelyzet estén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy a Család-és Gyermekjóléti Központ szakember felhívja a jelzést tevő figyelmét arra, hogy jelzését írásban is tegye meg.

- Családon belüli erőszak esetén a jelzést adó védelme érdekében külön kérelem nélkül lehetőség van az adatok zártan történő kezelésére.

Intézkedések felnőttek vonatkozásában:

- Szakmaközi megbeszélések Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben évente legalább hat alkalommal, ahol különböző témákban előadás megtartására, illetve az aktuális problémák tisztázására kerül sor a családokban lévő működési zavarok, a krízishelyzet megszüntetése érdekében.
- Probléma esetén a családsegítő, az esetmenedzser és a jelzőrendszeri tagok között konzultáció, a jelzőrendszer tagjainak, a felnőttek gondozásában, ápolásában részt vevő és más szakemberek aktív bevonása a szakmaközi munkába.
- A jelzőrendszer tagjainak tájékoztatása arról, hogy krízishelyzet esetén a jelzőrendszer tagjai jelzésüket utólag tegyék meg írásban. Krízishelyzet estén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy a Család-és Gyermekjóléti Központ szakember felhívja a jelzést tevő figyelmét arra, hogy jelzését írásban is tegye meg.
- Családon belüli erőszak esetén a jelzést adó védelme érdekében külön kérelem nélkül lehetőség van az adatok zártan történő kezelésére.

8. A kötelező szakmaközi megbeszélés[2] témái, indokai

Csökmő:

A szakmaközi megbeszélés témája
Az éves gyermekvédelmi tanácskozás megtartását az akkori szabályoknak megfelelően maximum 10 fő személyes részvételével terveztük, a jelzőrendszer tagjainak meghívása már megtörtént, azonban a veszélyhelyzetben a személyes megjelenést igénylő megbeszélés megtartására mégsem volt lehetőség. A tanácskozás online formában történő megtartásához a technikai feltételek nem voltak adottak.
Tervezett téma volt a kapcsolati erőszak áldozatainak hatékonyabb segítése, melyhez kapcsolódóan a Krízisambulancia működéséről és szakmai tapasztalatairól Sándorné Pólik Róza, Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Krízisambulancia szakmai vezetője tartott volna előadást, azonban a Covid 19 vírushelyzet okozta megbetegedés miatt kihirdetett veszélyhelyzetben ennek megtartására nem volt lehetőség

[2] 15/1998 NMr. 9.§ (3) bek.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

A 2020-as évben intézményünk nem volt felkészülve arra, hogy online formában szervezzük meg a megbeszéléseket, mivel ehhez nem volt meg a technikai felkészültségünk, munkatársaink is folyamatosan tanulmányozták az ezzel kapcsolatos számítógépes programokat.

9. Intézkedési terv célkitűzései

A) Az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek

Megvalósult célok: hatékony jelzőrendszeri együttműködés
A jelzőrendszer működésének általános alapelvei szerint a gyermekjóléti szolgálat a *szakmai szabályozottság* elve alapján megszervezte és működtette az észlelő-és jelzőrendszert.
A család- és gyermekjóléti szolgálat a településen élő gyermekek életkörülményeit a jelzőrendszer keretein belül figyelemmel kísérte és az innen származó adatokat az *információk felelős kezelésének elve* alapján tartotta nyilván. Intézkedése és segítségnyújtása során az *egyéni szükségletek figyelembevételének elve* alapján az észlelő-és jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket vette alapul. Az egységes elvek és módszertan megismertetésére és alkalmazására sor került, a gyermekek védelme érdekében eljáró szakemberek körében, a *komplexitás és kötelezőség elve* alapján. Munkánk során a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek az *objektivitás elve és a szakmai felelősség elve* alapján jártak el, az előző évben mulasztásos jogsértés nem merült fel. 2018 évtől kezdve az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretében segítő szakembereink rendszeresen megjelennek a nevelési oktatási intézményekben, mely tovább mélyítette a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.

2020. március 16. és 2020. november 10-én a fenntartó Bihari Önkormányzatok Többcélú Kistérségi Társulása nevében a társulási tanács elnöke átmeneti intézkedést hozott a szolgáltatások működtetésével kapcsolatosan, annak a céljából, hogy megakadályozza a Covid 19 járvány továbbterjedését.

Család-és Gyermekjóléti Központunk és Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk a veszélyhelyzet idején is előzetes telefonos időpont egyeztetést követően folyamatosan biztosította az ügyfélfogadást ügyfelei számára, folyamatosan támogattuk a rászoruló és a gyermeket nevelő családokat.

A Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusa és családterapeutája a veszélyhelyzet idején telefonos segítségnyújtás keretében nyújtott segítséget a lelki és szorongásos problémákkal küzdőknek.

Utcai szociális munka keretében szakembereink közreműködtek a csellengő, felügyelet nélküli gyermekek felkutatásában, felhívták a gyermekek és a szülők figyelmét a veszélyhelyzetre.
A veszélyhelyzet időtartama alatt az óvodai- és iskolai szociális segítő szakemberek feladataikat **azokban a köznevelési intézményben végezték**, ahol nem volt digitális munkarend bevezetve (óvodák és általános iskolák). **Azon köznevelési intézmények számára, ahol személyes ügyfélfogadásuk szünetelt, telefonon és elektronikusan** segítséget nyújtottak **a Berettyóújfalui járásban élő gyermekeknek, szüleiknek** a tantermen kívüli, digitális munkarendbe való beilleszkedéshez, hozzájárultak a gyermekek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítéséhez, támogatták a pedagógusok munkáját.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fogadta az oktatási intézmény ezzel kapcsolatos jelzéseit, felvette az érintett családokkal a kapcsolatot, illetve továbbította a jelzéseket az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálatok felé.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

Részben megvalósult célok:

- jelzési kötelezettség teljesítése:
A veszélyhelyzet időszaka alatt a jelzőrendszeri tagok a családokkal és a gyermekekkel elveszítették a személyes kapcsolatot, emiatt a jelzések száma csökkent, de amennyiben felszínre került a probléma minden esetben jelzéssel éltek.
- prevenció, gyanú esetén jelzés:
A családsegítő, az esetmenedzser és a jelzőrendszeri tagok probléma esetén esetmegbeszélést, esetkonferenciát, szakmai konzultációt tartottak.
Családon belüli erőszak esetén a jelzést adó védelme érdekében külön kérelem nélkül lehetőséget biztosítottunk az adatok zártan történő kezelésére.
-cselekvés: a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
Családon belüli erőszak esetén a jelzést adó védelme érdekében külön kérelem nélkül lehetőséget biztosítottunk az adatok zártan történő kezelésére. Család-és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálatának hívószáma a Berettyóújfalui járás településein közzé van téve.
A krízis esetén hívható lelki segély telefonszáma közzé van téve, a segélyt kérők számára tanácsadás, lelki segítségnyújtás megvalósult, a számukra szükséges és elérhető szolgáltatásokról, szakemberek elérhetőségéről tájékoztatást nyújtottak a segítők.

A jelzések minősége megváltozott, azok tartalma az esetek többségében részletesen magába foglalja a problémát. Több esetben a kapcsolatfelvételt követően derül fény az igazolatlan mulasztások mellett meglévő más problémákra is.
Az aktuális eljárásrendnek megfelelően továbbra is célunk volt, az hogy a jelzőrendszeri tagok esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon aktívan részt vegyenek, számíthassunk segítségükre a problémás esetek megoldásában. A jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás infokommunikációs módon valósult meg.

-utánkövetés: gyermek családba való visszajuttatása érdekében a hatósági intézkedés fenntartása, megszüntetése

<u>2021. évi célkitűzések</u>

Az intézkedési terv célja az, hogy a gyermekeknek megadja azt a segítséget, mely szükséges számára ahhoz, hogy a településen rendelkezésre álló források és lehetőségek felhasználásával biológiai, pszichológiai és szociális szempontok szerint egészségessé váljon.
Távlati célként fogalmazzuk meg, hogy a szociális és gyermekjóléti rendszerben működő szereplők és a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer tagjai képesek legyenek elősegíteni egymással együttműködve azt az állapotot, hogy a kiskorúak veszélyeztetettsége ki se alakuljon. Így a jelzőrendszer tagjai a fenti célok elérése érdekében ne egyedül vállalják fel ezt a munkát, hanem a rendszerben együtt munkálkodjanak, minden segítséget adjanak meg a gyermeknek, szüleinek, a társszakmák képviselőinek.

1. **Megfelelő együttműködés további fenntartása az észlelő-és jelzőrendszeri tagokkal, az előző évekhez hasonlóan.**
   - A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, ahol különböző témákban előadás megtartására, illetve az aktuális problémák tisztázására kerül sor.
   - Az észlelő és jelzőrendszer szabályzatának elkészítése a jelzőrendszeri felelős munkaterve alapján. Probléma esetén a családsegítő, az esetmenedzser és a jelzőrendszeri tagok között konzultáció, a jelzőrendszer tagjainak aktív bevonása a szakmaközi munkába.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

2. **A jelzőrendszeri tagok veszélyeztetettség észlelés esetén minden esetben jelzéssel élnek a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ felé, a törvényi előírásoknak megfelelően teljesítsék jelzési kötelezettségüket.**

   - A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzésre köteles szerveket, személyeket minden esetben felkéri, hogy jelzési kötelezettségüket írásban – is – teljesítsék, valamint veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, krízishelyzet esetén utólagosan történő írásbeli kötelezettségükre.
   - A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri felelőse heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak. A Család- és Gyermekjóléti Központ összegyűjti, majd összesíti a szolgálatok jelzőrendszeri felelősei által küldött jelentéseket.

3. **Szolgáltatás centrikus gyermekjóléti alapellátási rendszer kiépítése a településen**

   A Covid 19 vírus okozta megbetegedés terjedésének megakadályozása miatt kihirdetett veszélyhelyzet új körülmények közé állította a gyerekeket és a szüleiket. Az ő szükségleteikhez igazodó rugalmas szolgáltatásokkal szükséges segíteni és támogatni a családok működését, csökkenteni az elszigetelődés okozta lelki terheket és a szülők munkaképességének megtartását.

   a) 0-6 éves korú gyermeket nevelő családok részére:
   - időszakos gyermekfelügyelet megszervezése
   - a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik részére a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszercsomagok átadásához helyszín biztosítása, segítségnyújtás a jogosultak kiértesítésében
   - szeparációs szorongás enyhítésének céljából pszichológiai tanácsadás biztosítása

   b) 6-14 éves korú gyermekeket nevelő családok részére:
   - tanulást segítő szolgáltatás megszervezése
   - digitális tanrendben való részvétel támogatása
   - időszakos gyermekfelügyelet megszervezése, mely a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltéséhez nyújt támogatást
   - szeparációs szorongás enyhítésének céljából pszichológiai tanácsadás biztosítása
   - szülőcsoportok tájékoztatása, felvilágosítása a digitális világ veszélyeiről, azok a gyermekekre gyakorolt hatásairól

   c) 14-18 éves korú gyermeket nevelő családok részére
   - digitális tanrendben való részvétel támogatása
   - gyermekcsoportok tájékoztatása, felvilágosítása a digitális világ veszélyeiről,
   - szeparációs szorongás enyhítésének céljából pszichológiai tanácsadás biztosítása
   - közösségi kapcsolataik ápolásának segítése

4. **A család- és gyermekjóléti szolgáltatás átalakítása a járványügyi helyzet miatt kihirdetett veszélyhelyzet idejére**

   - Család-és Gyermekjóléti Központunk és Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk a veszélyhelyzet idején is előzetes telefonos időpont egyeztetést követően folyamatosan biztosítja az ügyfélfogadást ügyfelei számára. Folyamatosan támogatja a rászoruló és a gyermeket nevelő családokat, segíti őket annak tudatosításában, hogy a járványügyi helyzetben előforduló kockázatokat hogyan tudják csökkenteni, kezelni.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

- A Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusa és családterapeutája a veszélyhelyzet idején telefonos segítségnyújtás keretében nyújt segítséget a lelki és szorongásos problémákkal küzdőknek.
- Utcai szociális munka keretében szakembereink közreműködnek a csellengő, felügyelet nélküli gyermekek felkutatásában, felhívják a gyermekek és a szülők figyelmét a veszélyhelyzetre.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt az óvodai- és iskolai szociális segítő szakemberek feladataikat **azokban a köznevelési intézményben végzik**, ahol nincs digitális munkarend bevezetve (óvodák és általános iskolák).

Azon köznevelési intézmények számára, ahol személyes ügyfélfogadásuk szünetel, feladatuk telefonon és elektronikusan segítséget nyújtani **a Berettyóújfalui járásban élő gyermekeknek, szüleiknek** a tantermen kívüli, digitális munkarendbe való beilleszkedéshez, valamint hozzájárulni a gyermekek tanulmányi kötelezettségeik teljesítéséhez, támogatni a pedagógusok munkáját.

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja az oktatási intézmény ezzel kapcsolatos jelzéseit, felveszi az érintett családokkal a kapcsolatot, illetve továbbítja a jelzéseket az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálatok felé.

B) A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések.

Megfelelő együttműködés további fenntartása az észlelő-és jelzőrendszeri tagokkal, az előző évekhez hasonlóan, a jelzőrendszer tagjainak aktív bevonása a szakmaközi munkába, melynek eredményeképpen a jelzőrendszer tagjai veszélyhelyzet esetén jelzésüket haladéktalanul megteszik.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, ahol különböző témákban előadás megtartására, illetve az aktuális problémák tisztázására kerül sor. Az előadáson való részvétel várhatóan a szakmai munka hatékonyabb működését elősegíti. Az aktuális problémák tisztázása a szakmai nehézségeken való átlendülést, a hatékonyabb problémamegoldást hivatottak elősegíteni.

Célunk, hogy a veszélyhelyzet függvényében, amennyiben szükséges a szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések online formában kerüljenek megtartásra.

A 2020-as év rendhagyó volt, mert új kihívásokkal kellett szembesülnünk. Az intézmény folyamatos működése, és az ellátottak szükségletei szükségessé tették azt, hogy ne a megszokott munkafolyamatokban gondolkodjunk, a járvány hullámaihoz igazodóan a személyi és tárgyi feltételektől eltérve tudtuk biztosítani a gyermekek, szüleik, idősek és fogyatékos személyek jólétét.

4145 Csökmő, Kossuth u. 110. sz. **Tel.: 54/500-032; Tel./Fax: 54/402-038**
e-mail: gyermekjoletibujfalu@gmail.com

„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak.
Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó.
Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak!
Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.”
(Szabó Magda)

Berettyóújfalu, 2021. március 31.

Tisztelettel:

.....
Szabóné Kovács Zsuzsanna
intézményvezető

....
Lele Nikolett Dragonyáné Kun Sarolta
szakmai egység vezető szakmai egység vezető
Család-és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat