|  |
| --- |
| **Tisztelt Ügyfelünk!** |

|  |
| --- |
| **Tájékoztatjuk, hogy személyes ügyfélszolgálati irodáink 2020. március 16-tól, további rendelkezésig zárva tartanak** az új típusú koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából, az Ön és kollégáink egészségének, biztonságának megóvása érdekében. |

|  |
| --- |
| Kérjük, hogy ezen időszakban válassza, a továbbra is elérhető internetes ügyfélszolgálatot, a telefonos ügyfélszolgálatot, illetve eljuttathatja hozzánk megkeresését írásban, e-mail- és postacímünkre, ahol minden szokásos ügymenetben (szerződéskötés, díjfizetés, szolgáltatás, kukacsere stb.) segítségükre lesznek.  Hulladékgyűjtő edény ügyfélszolgálaton történő személyes átvételére visszavonásig nincs lehetőség. A pénztárak nem bonyolítanak be- és kifizetéseket, többlet hulladék gyűjtésére szolgáló zsák vásárlása is átmenetileg szünetel, azok beszerzése a bizományosi értékesítési pontokon lehetséges.  **A lakossági hulladékátvétel 2020. március 19-től, visszavonásig szünetel** a Regionális Hulladékkezelő Telepen (4100 Berettyóújfalu, 47. sz. főút 43-44. km).  **A 2020. évi lomtalanítások valamennyi településen, a már előre meghirdetett időpontokban elmaradnak**, azok átmeneti időre felfüggesztésre kerülnek. |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Társaságunk folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzettel kapcsolatos fejleményeket, további intézkedést szükség esetén ennek ismeretében teszünk.  Elérhetőségeink a honlapon ([www.biharikft.hu](http://www.biharikft.hu)) megtalálhatóak.  Megértésüket köszönjük.  **Bihari Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.** |